



## *Croce Blu Italia*

### **Organizzazione di Volontariato – ETS**

Autorizzazione della Regione Piemonte  
al Trasporto Infermi n. 122 del 10/04/01  
Codice Fiscale: 90039070025  
www.crocebluitalia.it

## **CODICE ETICO**

### *Premessa*

Croce Blu Italia OdV ETS è un'organizzazione di volontariato impegnata nel soccorso sanitario, nel trasporto infermi e nella promozione della salute.

Questo Codice Etico definisce i principi, i valori e le norme di condotta che guidano l'operato di tutti i membri dell'associazione, garantendo trasparenza, rispetto e responsabilità nei confronti della comunità, degli assistiti e degli altri stakeholder.

Il rispetto di questo Codice è un impegno imprescindibile per volontari, dipendenti, collaboratori e amministratori dell'associazione.

### **1. Principi Fondamentali**

- Rispetto della dignità umana: Ogni persona deve essere trattata con rispetto e umanità, senza discriminazioni di alcun tipo.
- Solidarietà e altruismo: Il servizio alla comunità deve essere svolto con dedizione, generosità e spirito di sacrificio.
- Legalità e trasparenza: L'operato dell'associazione è sempre conforme alle normative vigenti e improntato alla trasparenza.
- Imparzialità e neutralità: I servizi sono erogati senza alcuna discriminazione, garantendo equità e uguaglianza di trattamento.
- Efficienza e professionalità: Tutti i membri dell'associazione devono operare con competenza e responsabilità, aggiornando costantemente le proprie conoscenze.
- Sostenibilità e rispetto dell'ambiente: L'associazione si impegna a utilizzare le risorse in modo responsabile e a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

### **2. Regole di Comportamento**

#### **2.1 Verso i pazienti e gli assistiti**

- Assicurare un servizio rispettoso, empatico e professionale.
- Mantenere la riservatezza sui dati sensibili e sulle condizioni di salute degli assistiti.
- Evitare ogni atteggiamento discriminatorio o offensivo.

#### **2.2 Verso i colleghi e l'associazione**

- Promuovere la collaborazione e il rispetto reciproco.
- Evitare conflitti interni e situazioni di favoritismo.

---

#### Sede legale e operativa

Via S. Maria di Campagnate, 26 – 13900 BIELLA (BI) - Tel: 015/404370 – Fax: 015/8470880 – Email: info@crocebluitalia.it – PEC: crocebluitalia@pec.it

#### Sedi operative distaccate

Via Torino, 603 – 10015 IVREA (TO) - Tel: 0125/652144 – Fax: 0125/651983  
Via Sermenza, 24 – 13100 VERCELLI (VC) - Tel: 0161/36286 – Fax: 0161/368828  
Fraz. Ronco, 1 – 13835 VALDILANA (BI)

- Attenersi alle procedure operative e alle direttive dell'associazione.
- Contribuire a un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

### **2.3 Uso delle risorse dell'associazione**

- Utilizzare in modo responsabile mezzi, attrezzature e materiali.
- Evitare sprechi e abusi nell'uso delle risorse economiche.
- Segnalare eventuali danni o malfunzionamenti alle attrezzature.

### **3. Conflitto di Interessi e Correttezza nella Gestione**

- Nessun membro deve trarre vantaggi personali dalla propria posizione nell'associazione.
- È vietato accettare donazioni o compensi personali per servizi svolti in nome dell'associazione.
- Gli acquisti e le transazioni economiche devono essere trasparenti e giustificati.

### **4. Riservatezza e Protezione dei Dati**

- Tutte le informazioni sensibili devono essere trattate con riservatezza.
- È vietata la divulgazione di dati personali senza autorizzazione.

### **5. Sicurezza e Prevenzione**

- L'associazione garantisce un ambiente sicuro per i volontari e i dipendenti.
- È obbligatorio rispettare tutte le normative sulla sicurezza sul lavoro.
- La formazione sulla sicurezza è parte integrante delle attività associative.

### **6. Volontariato e Gratuità del Servizio**

- Il volontariato è basato sul principio di gratuità: il servizio prestato non prevede compensi.
- Ai volontari possono essere riconosciuti solo rimborsi spese documentati e conformi alle normative vigenti.
- L'impegno deve essere svolto con spirito di servizio e senza fini di lucro.

### **7. Impegno per la Comunità e l'Ambiente**

- L'associazione opera per la crescita della comunità e per il benessere delle persone in difficoltà.
- Si impegna a garantire la sostenibilità delle proprie attività e a ridurre l'impatto ambientale.
- Promuove la formazione e la sensibilizzazione su temi sociali e sanitari.

### **8. Comunicazione e Immagine dell'Associazione**

- Tutti i membri devono rappresentare l'associazione con professionalità e rispetto.
- È vietata qualsiasi comunicazione che possa danneggiare l'immagine dell'associazione.
- L'uso dei social media deve rispettare i valori e le regole dell'associazione.

### **9. Sanzioni e Applicazione**

- La violazione del Codice Etico può comportare provvedimenti disciplinari, fino all'espulsione dall'associazione nei casi più gravi.
- Il Consiglio Direttivo è responsabile della vigilanza e del rispetto di questo documento.

### **10. Accettazione e Diffusione**

- Tutti i membri di Croce Blu Italia OdV ETS sono tenuti a leggere, accettare e rispettare il presente Codice Etico.
- Il documento sarà reso disponibile sul sito web dell'associazione e nelle sedi operative.