



BILANCIO SOCIALE

2025





SOMMARIO

Presentazione	4
I nostri numeri in sintesi	6
Nota metodologica	9
Informazioni generali sull'ente	13
Struttura, governo e amministrazione	27
Persone che operano per l'ente	39
Attività, risultati e impatto sociale	57
Situazione economico-finanziaria	71
Altre informazioni	83
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	89
Come sostenere la croce blu italia	90

PRESENTAZIONE

“Per compiere grandi passi non dobbiamo solo agire, ma anche sognare. Non solo pianificare, ma anche credere”

Anatole France

Cari volontari, dipendenti, soci e sostenitori, anche quest'anno presentiamo il Bilancio Sociale della Croce Blu Italia, uno strumento fondamentale di trasparenza e di rendicontazione verso la nostra comunità. Questo documento ci offre l'opportunità di raccontare ciò che abbiamo realizzato nel corso dell'anno, ma anche di riflettere sul valore sociale del nostro impegno e sulla direzione verso cui vogliamo continuare a crescere.

Il 2025 è stato un anno di lavoro intenso, che ha confermato il ruolo della Croce Blu Italia

come punto di riferimento per il soccorso e il trasporto sanitario sul territorio. Grazie all'impegno quotidiano dei nostri volontari e dei nostri dipendenti siamo riusciti a garantire continuità, professionalità e presenza costante al servizio delle persone più fragili e di tutta la comunità.

Dietro ogni intervento, ogni trasporto e ogni servizio svolto c'è la dedizione di donne e uomini che mettono a disposizione il proprio tempo, le proprie competenze e il proprio senso di responsabilità.

A tutti loro va il mio più sincero ringraziamento: il loro contributo rappresenta il cuore dell'Associazione e la forza che ci permette di affrontare ogni giorno nuove sfide.

Nel corso dell'anno abbiamo lavorato anche per rafforzare la nostra organizzazione, investendo nella formazione, nel miglioramento dei processi interni e nello sviluppo di strumenti che rendano i nostri servizi sempre più efficienti e sicuri. In un contesto sanitario e sociale in continua evoluzione, crediamo sia fondamentale continuare a innovare e a migliorare, mantenendo sempre al centro i valori del volontariato e della solidarietà.

Guardiamo al futuro con fiducia e senso di responsabilità. Vogliamo continuare a crescere, rafforzare la nostra presenza sul territorio, coinvolgere nuovi volontari e migliorare ulteriormente la qualità dei servizi che offriamo alla comunità.

Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale non solo come un documento di rendicontazione, ma come il racconto di un anno di lavoro condiviso. Tra queste pagine troverete numeri, dati e risultati, ma soprattutto troverete le persone e le storie che rendono viva la nostra Associazione.

Grazie a tutti coloro che, in modi diversi, contribuiscono ogni giorno a sostenere la missione della Croce Blu Italia.

Buona lettura.

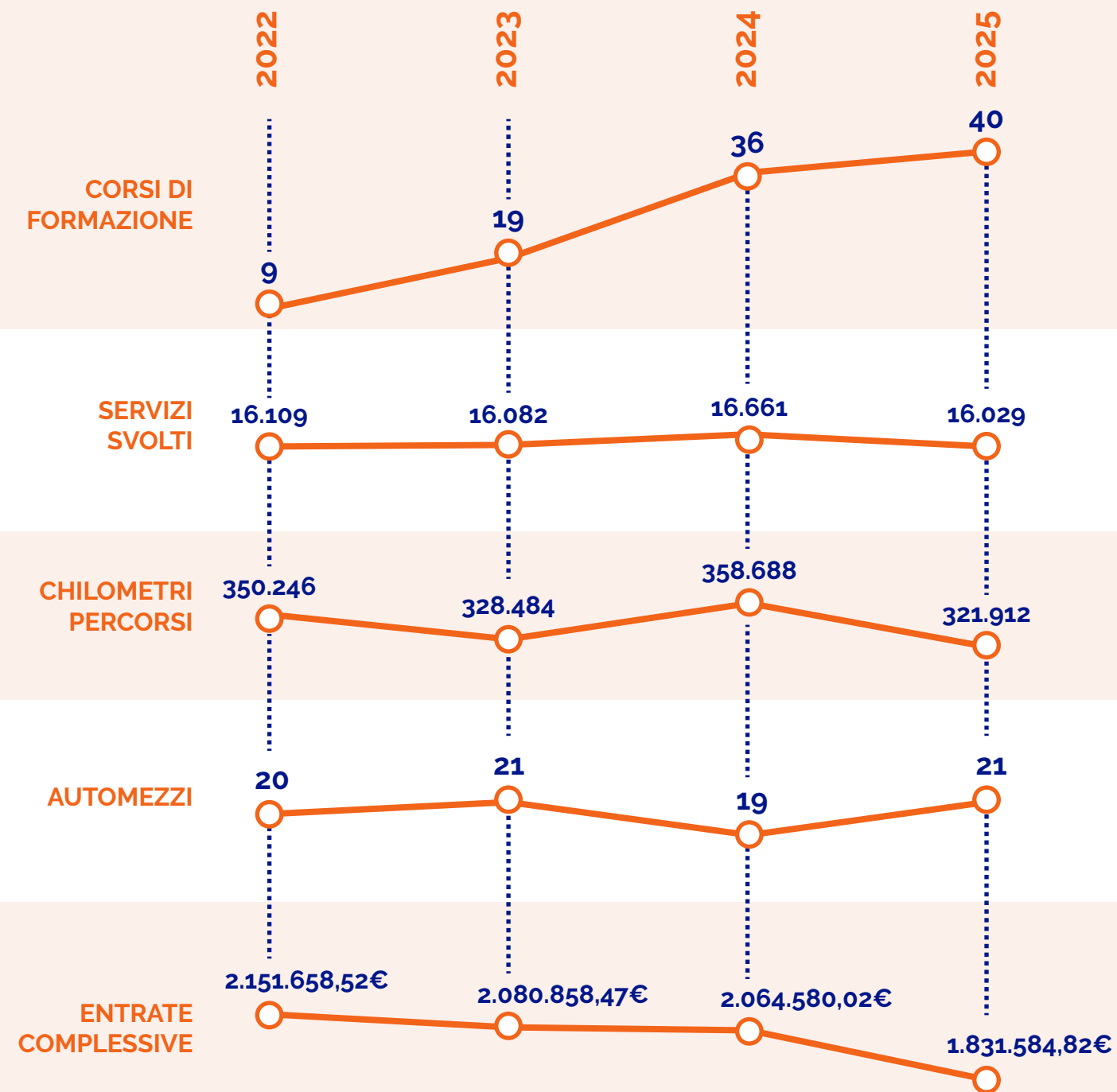
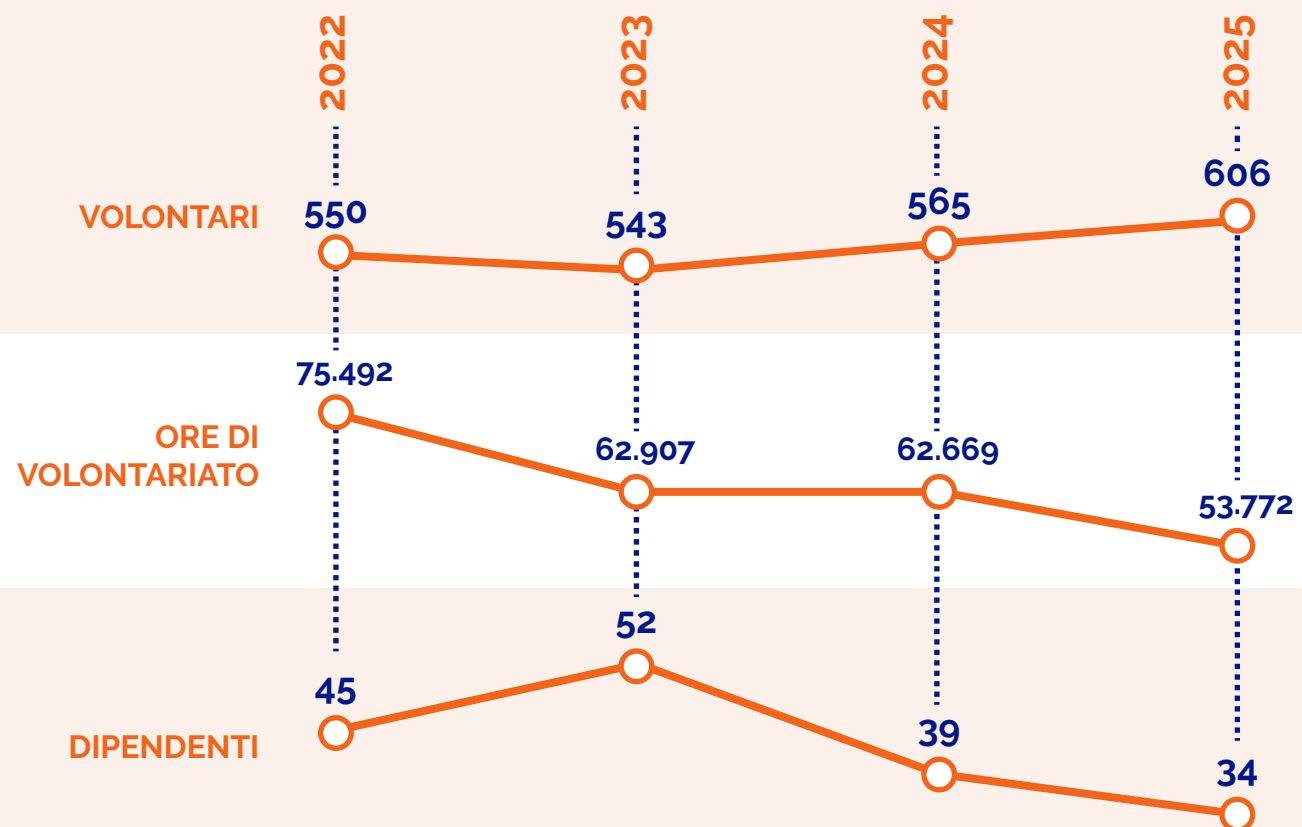
Biella, 31 marzo 2026

il Presidente

Felice Buscaglione



I NOSTRI NUMERI IN SINTESI





1. NOTA METODOLOGICA

La tredicesima edizione del Bilancio Sociale della Croce Blu Italia copre il periodo **1° gennaio – 31 dicembre 2025** e rendiconta le attività svolte in tutte le sedi e postazioni operative dell'Associazione.

Il documento è stato redatto seguendo le **Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore**, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, ai sensi dell'art. 14, comma 1, del D.Lgs. 117/2017. Nella redazione del documento sono stati considerati e trattati tutti i punti previsti dalle Linee Guida, nel rispetto dei principi di **rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti**.

In base a quanto stabilito dalla L. 106/2016 e dal **D.Lgs. 117/2017**, il Bilancio Sociale è obbligatorio per tutti gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori a **un milione di euro**.

Oltre a rappresentare un adempimento normativo, il Bilancio Sociale costituisce uno strumento fondamentale di **trasparenza e rendicontazione** nei confronti di tutti i portatori di interesse. Attraverso questo documento l'Associazione rende conto delle proprie responsabilità, delle attività svolte e dei risultati raggiunti sotto il profilo sociale, organizzativo ed economico, offrendo un'informazione strutturata che integra e completa i dati presenti nel bilancio d'esercizio.

Il documento descrive in modo chiaro e trasparente l'attività dell'ente, la sua governance, le persone che vi operano, gli obiettivi perseguiti e la situazione economico-finanziaria, in coerenza con i principi e i valori espressi nel **Codice Etico dell'Associazione – Rev. 01**, adottato con delibera del Consiglio Direttivo del 29 dicembre 2025.

Il processo di rendicontazione ha previsto:

- 1. Una fase di raccolta e analisi dei dati**, coordinata dalla Direzione e realizzata con il contributo dei responsabili delle diverse funzioni associative e delle sedi operative.
- 2. Una fase di elaborazione e redazione del documento**, condotta mantenendo criteri e metodi di misurazione sostanzialmente analoghi a quelli utilizzati nel precedente periodo di rendicontazione, al fine di garantire la comparabilità dei dati nel tempo.

La raccolta, misurazione ed elaborazione dei dati sono state rese possibili grazie all'utilizzo di **software gestionali dedicati alla registrazione e alla gestione delle attività operative e amministrative dell'Associazione**, che consentono di monitorare in modo puntuale i servizi effettuati, i chilometri percorsi, le presenze dei volontari e dei dipendenti, i dati relativi alla formazione e le principali informazioni amministrative e contabili.

Nel corso degli ultimi anni l'Associazione ha progressivamente introdotto nuovi strumenti informatici e sistemi gestionali che consentono una **raccolta e un'analisi sempre più strutturate dei dati**, favorendo una maggiore accuratezza delle informazioni riportate nel Bilancio Sociale.

Tra gli obiettivi di miglioramento per le future edizioni del documento vi è il progressivo sviluppo di **indicatori sempre più significativi per la misurazione dell'impatto sociale delle attività svolte**, così da rendere la rendicontazione ancora più completa e utile per tutti gli stakeholder.

Il presente documento sarà:

- pubblicato sul sito web dell'Associazione www.crocebluitalia.it
- condiviso con il personale, i volontari e gli stakeholder
- depositato presso il **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**

Biella, 31 marzo 2026
la Direttrice Generale
Tiziana Beltramo



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione **Croce Blu Italia Odv ETS**

Codice Fiscale **90039070025**

Partita IVA **02837280029**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS Organizzazione di Volontariato (OdV) ai sensi del D.Lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore.
Iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), Sezione "Organizzazioni di Volontariato".
Attività socio-sanitaria – Numero di repertorio **120821** – Decreto Dirigenziale n. **144/A2202A/2023** del **31/07/2023**.
L'Associazione è dotata di personalità giuridica.

Sede legale e operativa **Via S. Maria di Campagnate 26 – 13900 Biella**

Sedi operative secondarie

- Via Torino 603 – 10015 **Ivrea** (TO)
- Via Sermenza 24 – 13100 **Vercelli**
- Fraz. Ronco 1/G – 13835 **Valdilana** (BI)

Aree territoriali di operatività **Provincia di Biella, Torino e Vercelli**



VALORI E FINALITÀ ISTITUZIONALI

L'Associazione, come stabilito dallo Statuto, è apartitica, aconfessionale e senza scopo di lucro. Opera esclusivamente per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità all'art. 5, comma 1, lettere a), b) e c) del D.Lgs. 117/2017, avvalendosi in modo prevalente dell'impegno volontario dei propri associati.

Nel proprio Codice Etico, l'Associazione riconosce e promuove valori fondamentali quali il rispetto e la dignità delle persone, l'uguaglianza, la democrazia, la tutela della privacy, la sicurezza nei luoghi di lavoro e la trasparenza amministrativa. Opera inoltre nel rispetto delle leggi e dei regolamenti, impegnandosi a prevenire ogni forma di discriminazione tra i propri membri e nei confronti degli utenti dei servizi.

Questi valori guidano quotidianamente l'azione della Croce Blu Italia e rappresentano il fondamento dell'impegno dei volontari e dei professionisti che operano al servizio della comunità.

MISSION

Chi siamo e cosa facciamo



Garantire assistenza sanitaria e trasporto in sicurezza a malati, infortunati, anziani e persone con disabilità, attraverso un servizio professionale e tempestivo.



Promuovere la solidarietà e il volontariato, valorizzando l'impegno di chi dedica tempo ed energie al soccorso.



Essere un punto di riferimento per la comunità, intervenendo con efficienza nelle emergenze sanitarie e nei servizi di trasporto socio-sanitario.

VISION

I nostri obiettivi a lungo termine



Assicurare il diritto alla mobilità e all'accesso alle cure per tutti, senza distinzione di età, condizione sociale o stato di salute.



Essere un modello di eccellenza nel soccorso sanitario, puntando su innovazione, formazione continua e qualità del servizio.



Operare con trasparenza e responsabilità, nel rispetto della dignità e dei diritti di ogni persona assistita.

PROSPETTIVE FUTURE

Come vogliamo migliorare



Potenziare l'efficienza operativa attraverso il continuo aggiornamento delle attrezzature e della formazione del personale.



Digitalizzare e ottimizzare i processi gestionali, migliorando la tracciabilità dei servizi e l'interoperabilità tra sedi e strutture sanitarie



Ampliare la rete di collaborazione con enti pubblici, privati e altre realtà del Terzo Settore per offrire servizi sempre più capillari e accessibili.

ATTIVITÀ STATUTARIE AI SENSI ART. 5 D.LGS 117/2017

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE

INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE

- + Trasporto infermi, feriti e pazienti inabili
- + Soccorso ad ammalati, infortunati, portatori di handicap e anziani
- + Mobilità e assistenza a favore di anziani e di persone bisognose
- + Assistenza sanitaria a manifestazioni sportive
- + Attività di formazione sanitaria
- + Iniziative di prevenzione della salute
- + Iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA STRUMENTALE

In conformità allo Statuto vigente e a quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 117/2017, l'Associazione può svolgere attività diverse rispetto a quelle di interesse generale, purché secondarie e strumentali rispetto alle attività istituzionali e finalizzate al sostegno economico delle stesse.

Nel corso dell'anno **2025**, così come negli anni precedenti, la Croce Blu Italia **non ha svolto attività diverse a carattere secondario o strumentale**, concentrando la propria attività esclusivamente nello svolgimento delle attività di interesse generale previste dallo Statuto.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La Croce Blu Italia è parte di una rete di collaborazioni con enti e associazioni del Terzo Settore, che condividono valori di solidarietà, volontariato e promozione sociale.

L'Associazione aderisce a:



Misericordia e Solidarietà

una rete nazionale che riunisce oltre 800 associazioni e circa un milione di volontari provenienti da tutta Italia. Questo network rappresenta un luogo di confronto, collaborazione e crescita per le organizzazioni impegnate nel campo del volontariato e dell'assistenza.



Centro Territoriale per il Volontariato (CTV) di Biella e Vercelli

Associazione di secondo livello nata il 1° gennaio 2015, che sostiene, promuove e qualifica l'attività di tutti gli ETS operanti nel territorio biellese e vercellese, ispirandosi ai principi della solidarietà e del volontariato.

Tramite il CTV, la Croce Blu Italia aderisce anche a CSVNet, l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV), che coordina e rappresenta i CSV a livello nazionale.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Blu Italia opera attraverso le proprie sedi principali situate a **Biella, Ivrea, Vercelli e Valdilana**, oltre alle postazioni di emergenza sanitaria **118 di Gattinara e Santhià**. L'attività dell'Associazione copre un territorio molto ampio che si estende:

- dalle porte della **Valle d'Aosta** alla cintura di **Torino**
- dalle pendici del **Monte Rosa** al **Monferrato**
- dal **Parco Nazionale del Gran Paradiso** al **Novarese**
- dai confini con la **Francia** fino alla **Lomellina**

L'Associazione garantisce il servizio di **emergenza sanitaria in convenzione con il sistema 118 Piemonte**, oltre a svolgere attività di pubblica assistenza e trasporto sanitario prevalentemente all'interno dei territori delle **ASL BI, ASL TO4 e ASL VC**.

L'area di intervento principale copre circa **6.050 km²**, comprendendo **342 comuni** e una popolazione di circa **866.000 abitanti**.

Il raggio d'azione della Croce Blu Italia si estende tuttavia ben oltre il territorio regionale: l'Associazione effettua infatti **trasporti sanitari su tutto il territorio nazionale e internazionale**, garantendo assistenza anche nei trasferimenti a lungo raggio.



LA NOSTRA STORIA

La Croce Blu Italia nasce il 29 maggio 1997 con il nome di Pubblica Assistenza Volontari del Soccorso Valle Elvo, nel comune di Donato (BI), un piccolo paese dell'Alta Valle Elvo, in provincia di Biella.

Nei primi anni di attività l'Associazione si è sviluppata progressivamente, ampliando la propria operatività e la copertura territoriale grazie all'impegno dei volontari e al crescente radicamento nella comunità locale.



Un passaggio particolarmente significativo avviene nel 2007, quando, nel corso di un'assemblea straordinaria, i volontari decisero di modificare la denominazione dell'ente. Con atto notarile del 18 settembre 2007, l'Associazione assunse il nome attuale di Croce Blu Italia, consolidando la propria identità e rafforzando il proprio impegno nel settore del soccorso e dell'assistenza sanitaria.

Negli anni successivi la Croce Blu Italia ha continuato a crescere, aprendo nuove sedi operative, attivando postazioni del servizio di emergenza sanitaria 118 e ampliando progressivamente il proprio raggio d'azione. Grazie a questo percorso di sviluppo, l'Associazione è oggi una realtà consolidata nel panorama della pubblica assistenza, operando su un ampio territorio del Piemonte e offrendo servizi di soccorso e trasporto sanitario alla comunità.



LE NOVITÀ DELL'ANNO 2025

Nel corso del 2025 la Croce Blu Italia ha proseguito il proprio percorso di crescita organizzativa e innovazione, avviando nuovi progetti finalizzati a migliorare la qualità dei servizi, rafforzare la struttura interna e sviluppare nuove modalità di relazione con la comunità e i sostenitori.



Avvio delle attività di FUNDRAISING

- Avvio di un percorso strutturato di **raccolta fondi** per sostenere lo sviluppo dell'Associazione.
- Prime iniziative di coinvolgimento della comunità e dei sostenitori a favore dei progetti dell'ente.



Rafforzamento degli strumenti gestionali

- Introduzione e sviluppo di nuovi strumenti digitali per la gestione amministrativa e operativa.
- Miglioramento della tracciabilità delle attività e dei servizi svolti.



Investimento nel parco mezzi

- Proseguimento del programma di aggiornamento delle ambulanze e delle attrezzature sanitarie.
- Miglioramento della capacità operativa per i servizi di emergenza sanitaria e trasporto sanitario.



Rafforzamento delle collaborazioni istituzionali

- Consolidamento dei rapporti con le strutture sanitarie e con le istituzioni locali.
- Prosecuzione della collaborazione con enti pubblici e organizzazioni del Terzo Settore per migliorare la qualità dei servizi offerti alla comunità.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

In conformità all'art. 6 dello Statuto associativo, possono aderire alla Croce Blu Italia tutte le persone fisiche che, condividendone lo spirito e gli ideali, intendano partecipare attivamente alla realizzazione delle finalità istituzionali dell'Associazione.

L'Associazione garantisce a tutti i soci **pari opportunità di partecipazione**, senza alcuna forma di discriminazione. Ogni associato gode degli stessi diritti ed è soggetto ai medesimi doveri, nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento interno.

Al **31 dicembre 2025**, la Croce Blu Italia contava complessivamente **224 soci**.

Di seguito sono riportati alcuni dati relativi alla composizione della base associativa.

- **Distribuzione per titolo di studio**

La maggior parte dei soci possiede un **diploma di scuola secondaria superiore (109 persone)**. Seguono **90 soci con licenza media** e **25 soci con laurea**.

- **Distribuzione per genere**

La compagine sociale presenta una distribuzione piuttosto equilibrata tra i generi: **122 soci sono uomini** e **102 sono donne**.

- **Distribuzione per classi di età**

La fascia di età più rappresentata è quella **30-54 anni (99 soci)**, seguita dalla fascia **19-29 anni (56 soci)**.

La presenza di **41 soci tra i 55 e i 64 anni** e di **28 soci oltre i 64 anni** evidenzia inoltre una partecipazione significativa anche delle fasce di età più mature. Non risultano soci **al di sotto dei 18 anni**.

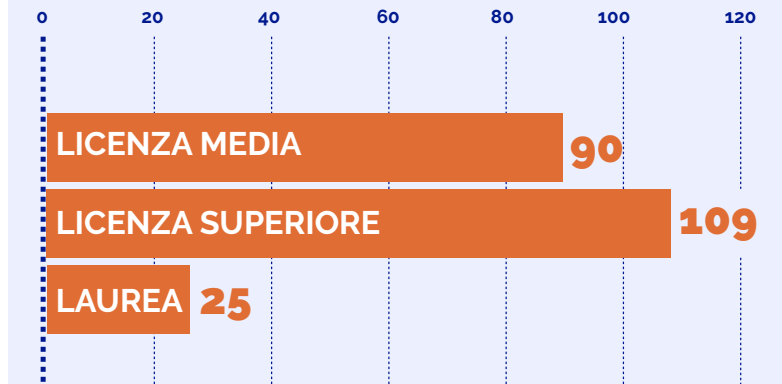
DISTRIBUZIONE PER GENERE

102
donne

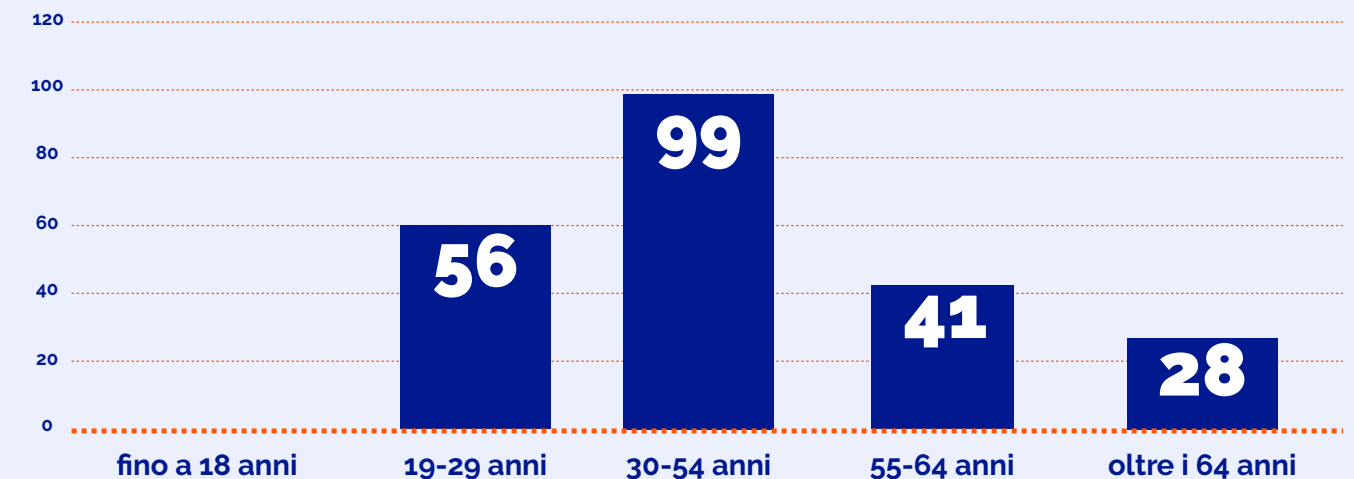


122
uomini

DISTRIBUZIONE PER TITOLO DI STUDIO



DISTRIBUZIONE PER ETÀ



GOVERNANCE DELL'ENTE

In conformità all'art. 10 dello Statuto, la governance della Croce Blu Italia si articola nei seguenti organi sociali:

Assemblea dei Soci

Consiglio Direttivo

Presidente e Vicepresidente

Organo di Controllo e Revisione

Questa struttura garantisce trasparenza, **partecipazione democratica e un efficace sistema di controllo della gestione associativa**, nel rispetto dei principi previsti dal Codice del Terzo Settore.



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano dell'Associazione. Viene convocata dal Presidente in base alle esigenze associative e, in ogni caso, **almeno una volta all'anno entro il mese di giugno** per

l'approvazione del bilancio di esercizio.

L'Assemblea è inoltre chiamata a riunirsi **ogni tre anni** per il rinnovo delle cariche sociali, in particolare del **Consiglio Direttivo** e dell'**Organo di Controllo**.

Nel corso del **2025**, l'Assemblea ordinaria si è riunita **una volta**, per l'approvazione del **bilancio consuntivo 2024**, della **relazione di missione** e del **bilancio sociale**.

Nel corso dell'anno **non si sono svolte assemblee straordinarie**.

CONSIGLIO DIRETTIVO

In conformità all'art. 12 dello Statuto, il Consiglio Direttivo è composto da tre a cinque membri, nominati dall'Assemblea ordinaria esclusivamente tra gli associati.

Gli amministratori non devono incorrere nelle cause di ineleggibilità o decadenza previste dall'art. 2382 del Codice Civile e devono possedere i requisiti di onorabilità e indipendenza previsti dalla normativa vigente e dai codici di comportamento delle reti associative del Terzo Settore.

Il Consiglio Direttivo è l'organo amministrativo dell'Associazione ed è investito dei poteri di gestione ordinaria e straordinaria, nel rispetto delle competenze attribuite all'Assemblea dei Soci dallo Statuto.

Ai membri del Consiglio Direttivo non può essere attribuito alcun compenso, fatta salva la possibilità di rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento delle attività associative.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica è stato eletto dall'Assemblea dei

Soci il 24 aprile 2024 e rimarrà in carica per tre anni, come previsto dallo Statuto.

Nessuno dei componenti del Consiglio Direttivo percepisce compensi per l'incarico ricoperto.

Nel corso dell'anno 2025 il Consiglio Direttivo si è riunito dieci volte per l'adozione delle principali decisioni relative alla gestione e allo sviluppo delle attività associative.



Presidente

FELICE BUSCAGLIONE

Nato a Graglia (BI) il 08/06/47. Volontario dall'anno 1999, prima nomina nell'anno 2000, riconfermato il 24/04/24. Professione: pensionato



Vicepresidente

ALBERTO OLIVETTI

Nato a Biella il 04/06/75. Volontario dall'anno 2001, prima nomina nell'anno 2003, riconfermato il 24/04/24. Professione: imprenditore



Segretario

LUCA GATTO

Nato a Biella il 05/03/01. Volontario dall'anno 2019, prima nomina nell'anno 2021, riconfermato il 24/04/24. Professione: studente

PRESIDENTE In conformità all'art. 14 dello Statuto, **il Presidente e il Vicepresidente** sono nominati dal Consiglio Direttivo tra i propri componenti, restano in carica per un **mandato di tre esercizi** e sono rieleggibili.

Il **Presidente** ha la rappresentanza legale dell'Associazione di fronte a terzi e in giudizio e svolge funzioni di indirizzo e coordinamento dell'attività associativa, nel rispetto delle deliberazioni dell'Assemblea dei Soci e del

Consiglio Direttivo.

Il **Vicepresidente** sostituisce il Presidente in caso di assenza o impedimento, garantendo la continuità della rappresentanza e delle attività dell'Associazione.

ORGANO DI CONTROLLO

In conformità all'art. 17 dello Statuto, l'**Organo di Controllo** può essere composto da:

- un **Sindaco Unico**, oppure
- un **Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi**.

I componenti sono nominati dall'Assemblea dei Soci, restano in carica per **tre esercizi** e sono rieleggibili.

L'Organo di Controllo ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto;
- verificare la corretta amministrazione dell'Associazione;
- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;
- controllare la regolare tenuta della contabilità e la corretta redazione del bilancio.

Nel corso dell'**Assemblea ordinaria del 28 giugno 2023**, in occasione dell'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2022, l'Associazione ha deliberato la necessità di dotarsi di un Organo di Controllo, avendo superato per due esercizi consecutivi i limiti previsti dalla normativa vigente.

Successivamente, con **Assemblea del 24 aprile 2024**, è stato nominato l'Organo di Controllo dell'Associazione.

L'incarico di **Sindaco Unico** è stato affidato al **Dott. Giacomo Pomati**, dello **Studio Pomati-Schiavi-Manera di Pavia**.

A seguito delle modifiche normative introdotte dal **D.L. 73/2022 convertito**

nella **L. 122/2022**, che hanno innalzato i limiti dimensionali previsti dagli artt. 30 e 31 del D.Lgs. 117/2017, l'Associazione **non rientra nei parametri che rendono obbligatoria la nomina del revisore legale dei conti**, mantenendo pertanto esclusivamente l'Organo di Controllo.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA La Croce Blu Italia adotta una struttura organizzativa articolata, finalizzata a garantire una gestione efficace delle attività associative e dei servizi di emergenza sanitaria e trasporto sanitario.

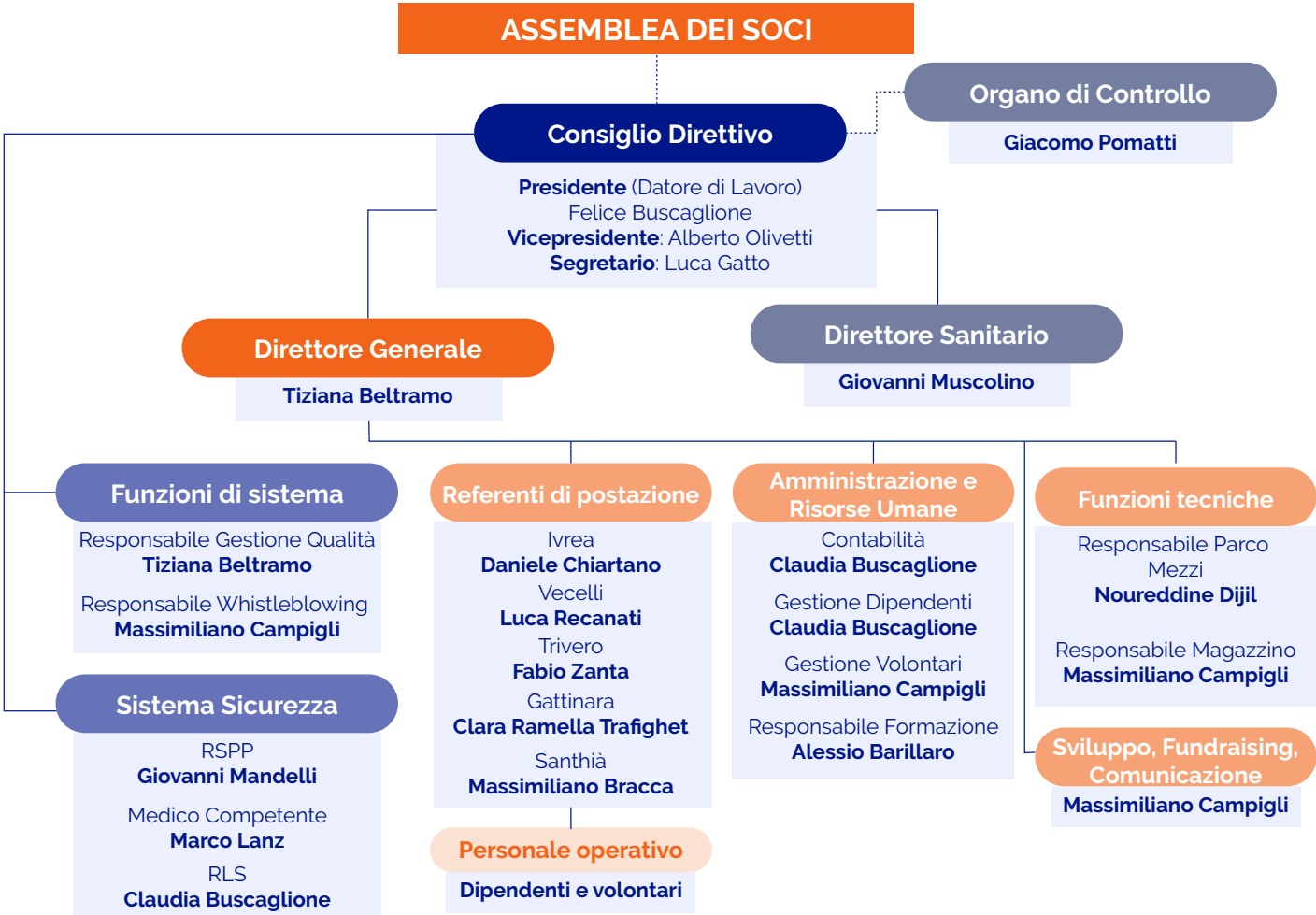
L'organizzazione dell'ente si basa su un modello che integra funzioni di **governo, direzione, coordinamento operativo e supporto tecnico**, assicurando una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità.

La struttura organizzativa dell'Associazione comprende:

- **Organi di governo**, rappresentati dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio Direttivo e dall'Organo di Controllo.
- **Direzione dell'ente**, composta dal Direttore Generale e dal Direttore Sanitario, responsabili rispettivamente del coordinamento gestionale e dell'indirizzo sanitario delle attività operative.
- **Funzioni di sistema**, che supportano il funzionamento dell'organizzazione e comprendono il Responsabile della Gestione Qualità e il Responsabile Whistleblowing.
- **Sistema di sicurezza sul lavoro**, costituito dalle figure previste dal D.Lgs. 81/2008: RSPP, Medico Competente e RLS.
- **Aree amministrative e gestionali**, dedicate alla gestione della contabilità, del personale dipendente, dei volontari e delle attività di formazione.
- **Funzioni tecniche**, che comprendono la gestione del parco mezzi e del magazzino logistico.
- **Area sviluppo, fundraising e comunicazione**, finalizzata alla promozione delle attività dell'Associazione e alla raccolta di risorse a sostegno delle attività istituzionali.

- **Referenti di postazione**, responsabili del coordinamento delle sedi operative e delle postazioni di servizio.
- **Personale operativo**, composto da volontari e dipendenti impegnati nello svolgimento dei servizi di emergenza sanitaria, trasporto sanitario e assistenza alla popolazione.

Questa struttura consente all'Associazione di garantire una gestione coordinata delle attività operative e amministrative, assicurando al tempo stesso elevati standard di efficienza e sicurezza nello svolgimento dei servizi.



PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDERS)

In quanto organizzazione di volontariato, la Croce Blu Italia riconosce l'importanza di mantenere un dialogo costante e trasparente con tutti i soggetti che, a diverso titolo, sono coinvolti nelle attività dell'Associazione.

Gli **stakeholder** sono tutte le persone, i gruppi e le istituzioni che, direttamente o indirettamente, hanno interessi, aspettative o diritti in relazione alle attività svolte dall'ente.

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Sono i soggetti per i quali la Croce Blu Italia realizza le proprie attività istituzionali. In particolare, si tratta di **malati e feriti**, destinatari diretti dei servizi di emergenza sanitaria e di trasporto sanitario.

STAKEHOLDER PRIORITARI

Sono gli attori che contribuiscono in modo significativo alla realizzazione della missione dell'Associazione. Tra questi rientrano:

- **Personale volontario e dipendente**, nonché gli operatori sanitari impegnati nei servizi di emergenza sanitaria.
- **Benefattori e finanziatori**, che sostengono economicamente le attività dell'Associazione.
- **ASL e pubblica amministrazione**, con cui l'ente collabora per la gestione dei servizi sanitari e socio-sanitari.
- **Reti associative e altre organizzazioni del Terzo Settore**, con cui vengono sviluppate sinergie e collaborazioni sul territorio.
- **Partecipanti ai corsi di formazione**, coinvolti nelle attività formative promosse dall'Associazione.
- **Fornitori di beni e servizi**, che supportano l'operatività dell'ente.

La Croce Blu Italia mantiene un dialogo costante con i propri stakeholder attraverso il confronto diretto con utenti, volontari, dipendenti, istituzioni e partner del territorio. I contributi e i feedback raccolti rappresentano uno strumento importante per migliorare l'organizzazione dei servizi e rafforzare la qualità delle attività svolte.





4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Le persone rappresentano **il cuore pulsante della Croce Blu Italia**. Grazie alla professionalità, alle competenze e alla disponibilità di volontari, dipendenti e collaboratori, l'Associazione è in grado di rispondere quotidianamente ai bisogni del territorio e di garantire servizi di emergenza sanitaria, trasporto sanitario e assistenza alla popolazione.

Tutti coloro che operano per conto dell'ente si impegnano a rispettare i **principi e i valori fondanti dell'Associazione**, attenendosi alle disposizioni del Codice Etico e assumendosi la responsabilità del proprio ruolo nello svolgimento delle attività.

All'interno della Croce Blu Italia collaborano numerose persone, ciascuna con competenze e funzioni specifiche, che contribuiscono in modo determinante alla realizzazione della missione associativa.

Nel corso del **2025**, l'Associazione ha potuto contare sul contributo di:



VOLONTARI Nel corso del **2025**, i volontari della Croce Blu Italia hanno prestato complessivamente **53.772 ore di servizio**, operando in stretta collaborazione con il personale dipendente.

L'attività di volontariato è stata garantita **365 giorni l'anno, 24 ore su 24**, nelle diverse sedi e postazioni operative dell'Associazione, contribuendo in modo determinante alla realizzazione dei servizi di emergenza sanitaria, trasporto sanitario e assistenza alla popolazione.

I volontari che ricoprono cariche sociali svolgono il proprio incarico **a titolo completamente gratuito**, senza percepire indennità o compensi, nel rispetto dei principi del volontariato e dello Statuto associativo.

DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI

- **Per titolo di studio**

La maggior parte dei volontari possiede un **diploma di scuola secondaria superiore (287 persone)**, seguita da **licenza media (239)** e **laurea (78)**.

- **Per genere**

Il corpo volontario è composto da **358 uomini e 247 donne**, con una presenza maschile leggermente superiore.

- **Per fascia d'età**

La fascia più rappresentata è quella **30-54 anni (321 volontari)**, seguita da **55-64 anni (106)**, **19-29 anni (96)** e oltre **64 anni (81)**.

È inoltre presente **1 volontario di età inferiore ai 18 anni**.

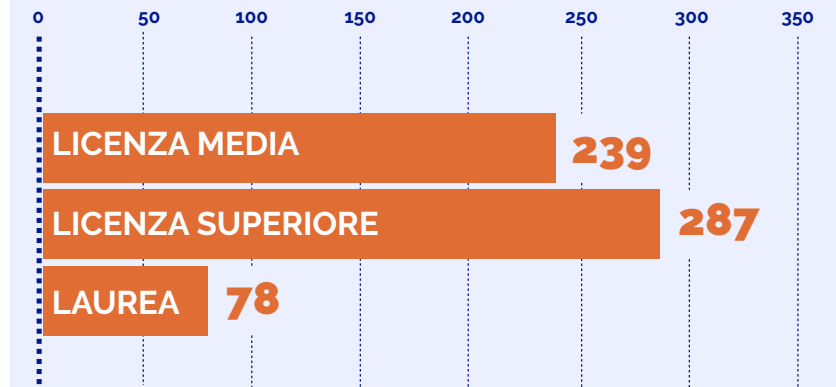
- **Età media dei volontari**

L'età media del corpo volontario è di circa **46 anni**, evidenziando un equilibrio tra giovani volontari e persone con maggiore esperienza.

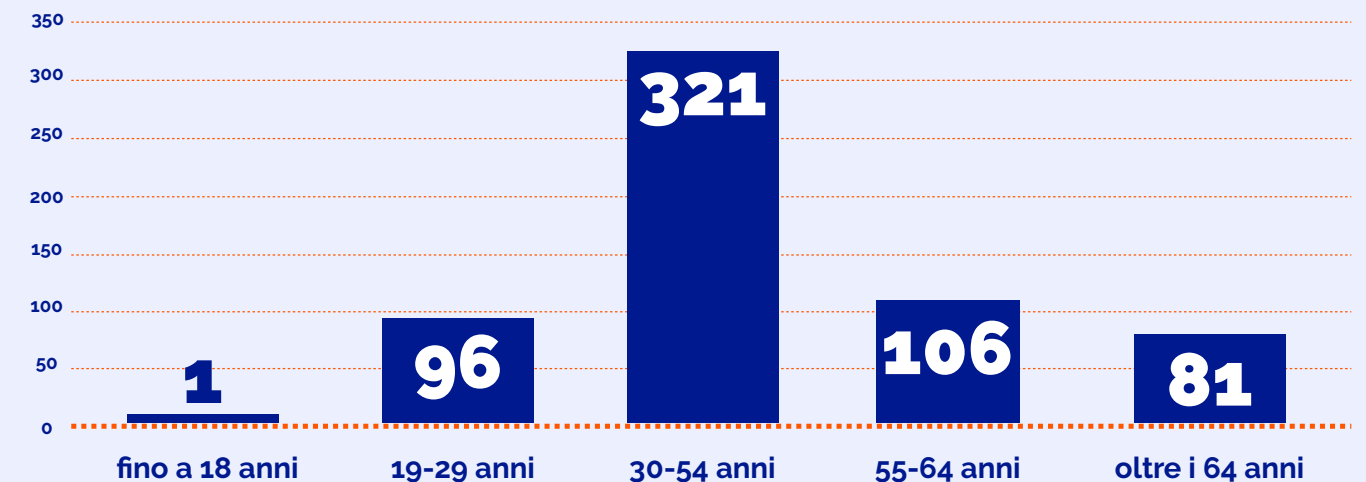
DISTRIBUZIONE PER GENERE



DISTRIBUZIONE PER TITOLO DI STUDIO



DISTRIBUZIONE PER ETÀ



DIPENDENTI E TIROCINANTI

Nel corso del **2025** hanno operato presso la Croce Blu Italia complessivamente:

- **33 dipendenti full-time con mansione di autista-soccorritore**
- **1 dirigente full-time**
- **3 impiegati amministrativi** (di cui 2 part-time e **1 full-time**)
- **1 manutentore full-time**

Il personale dipendente svolge le proprie attività in stretta collaborazione con il personale volontario, contribuendo a garantire la continuità operativa dei servizi di emergenza sanitaria, trasporto sanitario e assistenza alla popolazione.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre attivati **11 tirocini di inserimento lavorativo**, finalizzati a favorire percorsi di formazione e di avvicinamento al mondo del lavoro.

Il personale retribuito è stato distribuito tra le diverse sedi e postazioni operative dell'Associazione, come illustrato nella tabella seguente



Le tabelle ed i grafici seguenti illustrano la composizione in base a sesso, età, e anzianità di servizio dei dipendenti nell'anno 2025.

COMPOSIZIONE IN BASE ALLA MANSIONE

Dipendenti 2025	Autisti soccorritori	Amministrativi	Tecnici
38	33	4	1

COMPOSIZIONE IN BASE AL SESSO

Dipendenti 2025	Maschi	Femmine
38	31	7

COMPOSIZIONE IN BASE ALLA FASCIA D'ETÀ

Dipendenti 2025	Under 30	30-40	Over 40
38	6	13	19

COMPOSIZIONE IN BASE ALL'ANZIANITÀ DI ASSUNZIONE

Dipendenti 2025	Neoassunti	1-5 anni	Più di 5 anni
38	2	16	20

ANALISI E PROSPETTIVE FUTURE

Nel corso del **2025**, la composizione del personale della Croce Blu Italia è rimasta sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. Il personale dipendente è composto prevalentemente da **autisti-soccorritori**, affiancati dal personale amministrativo e tecnico che supporta il funzionamento organizzativo dell'Associazione.

Il numero complessivo dei dipendenti si è attestato a **34 unità**, con una distribuzione di genere che riflette il trend degli ultimi anni e presenta una **prevalenza maschile**, in linea con le caratteristiche operative dei servizi svolti.

Per quanto riguarda la distribuzione per fascia d'età, si rileva una presenza significativa di lavoratori **over 40**, seguita dalla fascia dei lavoratori **under 30**, mentre la fascia intermedia **30-40 anni** risulta numericamente più contenuta. Questo dato evidenzia da un lato la presenza di personale con una solida esperienza professionale, dall'altro l'importanza di favorire progressivamente l'ingresso di nuove risorse per garantire il ricambio generazionale.

Sul fronte dell'anzianità di servizio, la maggior parte dei dipendenti possiede un'esperienza **superiore ai cinque anni**, elemento che testimonia la stabilità dell'organizzazione e il consolidamento delle competenze interne. Allo stesso tempo, la presenza di lavoratori con anzianità compresa tra **uno e cinque anni** dimostra la capacità dell'Associazione di inserire nuove risorse e favorire un graduale turnover.

Guardando al futuro, la Croce Blu Italia intende continuare a **investire nello sviluppo delle competenze del personale**, promuovendo percorsi di formazione e crescita professionale, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti alla comunità.

Il personale dipendente rappresenta una componente fondamentale per garantire la continuità operativa dei servizi, integrando l'impegno del volontariato e contribuendo alla qualità e all'affidabilità dell'assistenza fornita alla popolazione.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

A tutto il personale dipendente della Croce Blu Italia viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ANPAS – Misericordie**, relativo al personale dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Le retribuzioni lorde previste per i diversi livelli contrattuali sono riportate nella tabella seguente.

MANSIONE/LIVELLO	B3	APPREND. C1	C1	C2	C3	C5	E5
Autista - Soccorritore	---	1.208,92€	1.511,15€	1.576,29€	1.641,43€	---	---
Dirigente	---	---	---	---	---	---	2.370,95€
Impiegato	---	---	---	1.576,29€	1.641,43€	1.836,82€	---
Manutentore	1.511,15€	---	---	---	---	---	---

Nota:
Gli importi indicati rappresentano le **retribuzioni minime contrattuali lorde** previste dal CCNL e non includono eventuali indennità, straordinari o altre componenti accessorie della retribuzione

Analisi del rapporto tra la RAL massima e la RAL minima

Nel **2025**, il rapporto tra la retribuzione annua lorda (RAL) massima e la RAL minima per i dipendenti della Croce Blu Italia è stato pari a **1,96**.

Il valore è calcolato considerando i livelli retributivi previsti dal **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ANPAS – Misericordie**, applicato al personale dell'Associazione. Il rapporto è stato determinato confrontando il livello retributivo più alto presente nell'organizzazione con quello più basso.

Il dato evidenzia una **struttura retributiva equilibrata**, con un divario contenuto tra i livelli salariali più elevati e quelli più bassi. Questo riflette l'impostazione organizzativa dell'Associazione, che mantiene una distribuzione delle retribuzioni coerente con i principi di equità e sostenibilità propri degli enti del Terzo Settore

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E PERSONALE PER LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ E MESSA ALLA PROVA

La Croce Blu Italia ha maturato una lunga esperienza nell'ambito del **Servizio Civile Universale**, avendo operato dal 2009 al 2017 come ente accreditato in 4^a classe presso l'Albo della Regione Piemonte.

Negli anni successivi l'Associazione ha continuato a partecipare ai progetti di Servizio Civile attraverso enti di rete. A partire dal **2025**, l'accreditamento avviene tramite **Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà**, che coordina la partecipazione delle associazioni aderenti ai programmi di Servizio Civile Universale.

Nel corso del **2025** non sono stati assegnati volontari in Servizio Civile Universale presso le sedi della Croce Blu Italia.

Parallelamente, l'Associazione continua a collaborare con i **Tribunali di Biella, Ivrea e Vercelli** e con i rispettivi **UEPE (Uffici di Esecuzione Penale Esterna)**, accogliendo persone ammesse a svolgere **Lavori di Pubblica Utilità (LPU)** o impegnate in percorsi di **Messa alla Prova (MAP)**.

Nel **2025** hanno svolto attività presso l'Associazione complessivamente **16 persone**, così distribuite:

- **9 persone** nella sede di **Biella**
- **5 persone** nella sede di **Vercelli**
- **2 persone** nella sede di **Ivrea**

Queste collaborazioni rappresentano un'importante opportunità di **reinserimento sociale e responsabilizzazione**, consentendo alle persone coinvolte di restituire valore alla comunità attraverso attività di supporto alle iniziative dell'Associazione e ai servizi di pubblica assistenza.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari della Croce Blu Italia operano a fianco del personale dipendente, contribuendo in modo determinante all'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali e rappresentando una componente fondamentale della capacità operativa dell'Associazione.

Nel corso del **2025**, il loro impegno si è concentrato principalmente in tre ambiti di intervento:

• **Emergenza sanitaria 118**

I volontari hanno partecipato attivamente ai servizi di emergenza sanitaria svolti in convenzione con **Azienda Sanitaria Zero**, operando presso le sedi di **Ivrea e Vercelli** e nelle postazioni operative di **Trivero, Gattinara e Santhià**, contribuendo alla copertura dei turni e al funzionamento delle ambulanze medicalizzate e di base.

• **Trasporti sanitari non urgenti**

Presso la sede di **Biella**, i volontari hanno garantito i servizi di trasporto sanitario programmato, effettuando trasferimenti con ambulanze e mezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità o mobilità ridotta. Tali servizi sono stati svolti sia a favore di cittadini privati sia di strutture residenziali e socio-assistenziali, come case di riposo.

• **Attività di centralino**

Sempre presso la sede di **Biella**, i volontari hanno assicurato la gestione del centralino dell'Associazione, occupandosi della ricezione delle chiamate, del coordinamento delle richieste di trasporto e del supporto organizzativo alle attività operative.

Grazie al contributo dei volontari, la Croce Blu Italia ha potuto garantire un servizio **continuativo, capillare e tempestivo sul territorio**, assicurando assistenza qualificata alla comunità e rafforzando la propria capacità di risposta ai bisogni sanitari e sociali.

	ORE DI VOLONTARIATO	VALORE ECONOMICO
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H24 GATTINARA	8966	169.726€
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H24 TRIVERO	8655	163.839€
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H24 SANTHIÀ	8493	160.772€
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H24 VERCELLI	8588	162.571€
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H12 VERCELLI	4011	75.928€
CONVENZIONE MEZZO DI SOCCORSO AVANZATO 118 H24 IVREA	7973	150.929€
TRASPORTI NON URGENTI BIELLA	7086	134.138€

Il valore economico figurativo del tempo donato dai volontari nel **2025** è particolarmente significativo: il monte ore complessivo di volontariato svolto ha generato un impatto economico stimato in **oltre 1 milione di euro**.

Questo dato evidenzia il ruolo insostituibile del volontariato nel sostenere i servizi di emergenza sanitaria e di trasporto non urgente, contribuendo alla copertura dei turni **H24** e garantendo un supporto costante alla comunità.

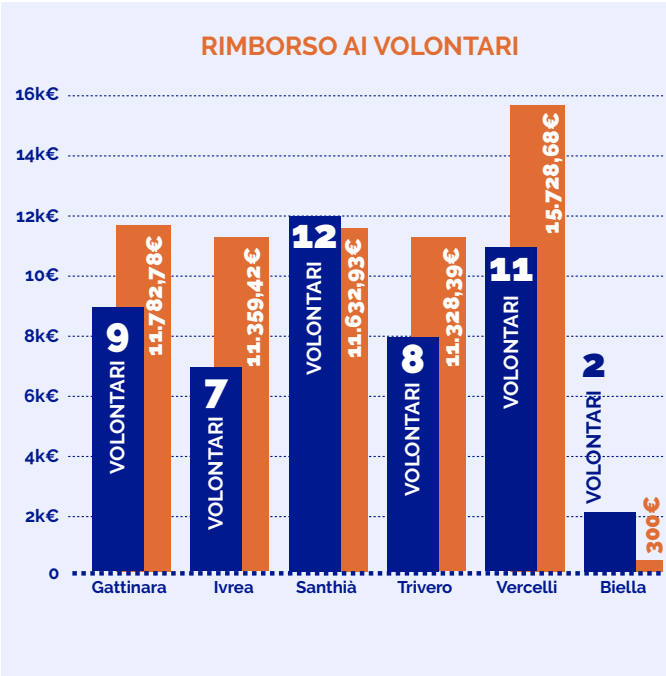
RIMBORSI SPESE

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto, ai membri del Consiglio Direttivo non è dovuto alcun compenso; le eventuali spese sostenute nello svolgimento delle loro funzioni possono essere rimborsate esclusivamente se documentate.

L'attività di volontariato prestata dai soci è **totalmente gratuita e disinteressata**, come previsto dall'art. 17, comma 2 del D.Lgs. 117/2017, e non è in alcun modo retribuita, come ribadito dal comma 3 dello stesso articolo.

Ai volontari possono essere riconosciuti **esclusivamente i rimborsi delle spese** effettivamente sostenute nello svolgimento dell'attività associativa, purché debitamente documentate. I rimborsi, preventivamente autorizzati dall'Associazione, riguardano principalmente la **percorrenza chilometrica necessaria per raggiungere le sedi operative e svolgere i servizi**.

L'erogazione avviene esclusivamente a seguito della presentazione di una **regolare nota spese** da parte del volontario e dopo le verifiche amministrative previste dalle procedure interne.



Nel **2025**, l'Associazione ha riconosciuto ai volontari **rimborsi spese per un totale di €62.132,20**, come illustrato nel grafico seguente, che riporta la suddivisione per sede operativa e il numero di volontari coinvolti.

Nota di trasparenza
La Croce Blu Italia adotta un sistema di controllo rigoroso nella gestione dei rimborsi spese, assicurando che ogni importo sia **preventivamente autorizzato, adeguatamente documentato e coerente con le finalità associative**. Questo approccio garantisce il pieno rispetto della normativa vigente e tutela il principio di gratuità dell'attività di volontariato.

FORMAZIONE

La Croce Blu Italia considera la formazione un elemento fondamentale per garantire qualità, sicurezza ed efficacia nei servizi offerti alla comunità. L'aggiornamento continuo di volontari, dipendenti e figure di coordinamento rappresenta infatti uno strumento essenziale per mantenere elevati standard operativi e per affrontare le evoluzioni normative e organizzative che interessano il Terzo Settore e il sistema di emergenza sanitaria.

Nel corso del **2025** l'Associazione ha rafforzato in modo significativo il proprio impegno in questo ambito, ampliando sia il numero dei percorsi formativi attivati sia le aree tematiche affrontate.

Complessivamente sono stati realizzati **40 corsi**, per un totale di **345,5 ore di formazione**, rivolti a volontari e personale dipendente.

Le attività formative si sono articolate nei seguenti principali ambiti:

- **Primo soccorso e abilitazioni sanitarie: 3 corsi, 157 ore totali**
Percorsi di qualificazione e aggiornamento per volontari soccorritori del sistema di emergenza territoriale 118 (Allegato A), corsi di abilitazione BLS-D e momenti di approfondimento sul primo soccorso psicologico.
- **Sicurezza sul lavoro : 4 corsi, 16 ore totali**
Formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con moduli dedicati ai rischi connessi alle attività svolte nell'ambito dei servizi di trasporto sanitario e di emergenza.
- **Fundraising: 3 corsi, 15 ore totali**
Attività formative finalizzate allo sviluppo delle competenze interne nella raccolta fondi, in coerenza con il percorso avviato dall'Associazione per diversificare le proprie fonti di finanziamento e rafforzare la sostenibilità economica nel medio-lungo periodo.
- **Amministrazione, normativa e governance degli Enti del Terzo Settore: 13 corsi, 86 ore totali**
Percorsi di approfondimento su bilancio sociale, fiscalità degli ETS,

responsabilità degli amministratori, valutazione d'impatto, gestione delle risorse umane e sviluppo organizzativo.

- **Comunicazione digitale, intelligenza artificiale e strumenti gestionali: 17 corsi, 71,5 ore totali**

Formazione sull'utilizzo di strumenti digitali e piattaforme operative (tra cui Verif!co, Canva, Meta Business Manager e Google Workspace), oltre a percorsi dedicati alla comunicazione online, alla digital strategy e all'impiego consapevole dell'intelligenza artificiale a supporto delle attività associative.

Rispetto all'anno precedente, il **2025 evidenzia un significativo incremento dell'attività formativa**, sia sotto il profilo quantitativo sia sotto quello qualitativo. Accanto alla formazione sanitaria e a quella obbligatoria in materia di sicurezza, l'Associazione ha infatti investito in modo crescente nello sviluppo di competenze gestionali, digitali e di fundraising, ritenute sempre più strategiche per garantire una gestione efficiente e innovativa delle attività.

Il grafico seguente mostra la distribuzione delle ore di formazione tra le diverse tipologie di corsi.

FORMAZIONE

157 ore

86 ore

71,5 ore

16 ore



Primo Soccorso

Amministrazione,
Normativa, Governance ETS

Comunicazione digitale/IA,
Strumenti gestionali

Sicurezza sul lavoro

NOTA METODOLOGICA

Il numero dei corsi è stato conteggiato per singola **edizione formativa realizzata**, indipendentemente dal numero dei partecipanti. Nei registri interni, infatti, uno stesso corso può comparire più volte in relazione ai diversi volontari o dipendenti che vi hanno preso parte.

FORMAZIONE DEL MANAGEMENT

Nel corso del **2025** il **Direttore Generale** dell'Associazione ha inoltre iniziato il **Corso in Management delle Organizzazioni del Terzo Settore e delle Imprese Sociali**, presso la **Pontificia Università San Tommaso d'Aquino – Angelicum di Roma**.

Il percorso, della durata complessiva di **120 ore**, è finalizzato al rafforzamento delle competenze strategiche, gestionali e di governance nel Terzo Settore e si concluderà nel **2026**.

Trattandosi di un percorso formativo pluriennale e individuale, tale attività **non è stata inclusa nel monte ore complessivo della formazione dell'Associazione per il 2025**, ma viene qui segnalata come investimento nella qualificazione del management.

PUBBLICAZIONE COMPENSI DELLA GOVERNANCE

La Croce Blu Italia, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 14, comma 2 del **D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore)**, ha pubblicato sul proprio sito istituzionale www.crocebluitalia.it le informazioni relative ai compensi, agli emolumenti e ai corrispettivi attribuiti nel corso del **2025** ai componenti degli organi di amministrazione e di controllo dell'ente, nonché ai dirigenti eventualmente presenti.

La pubblicazione di tali informazioni è finalizzata a garantire **trasparenza e accessibilità** nei confronti dei soci, dei volontari, dei donatori, delle istituzioni e di tutti gli stakeholder che interagiscono con l'Associazione.





5. ATTIVITÀ, RISULTATI E IMPATTO SOCIALE

AZIONI REALIZZATE E BENEFICIARI

L'operato della Croce Blu Italia si articola in attività fondamentali per il territorio: **emergenza sanitaria, trasporti sanitari non urgenti e formazione.**

Ogni servizio genera un impatto diretto e indiretto sulla comunità, contribuendo al benessere dei cittadini e al funzionamento efficiente del sistema sanitario locale.

Attraverso l'attività quotidiana di volontari e dipendenti, l'Associazione garantisce soccorsi tempestivi, trasporti sanitari sicuri e un costante aggiornamento delle competenze del personale.

Nel complesso, l'impegno della Croce Blu Italia si traduce ogni anno nell'assistenza a **oltre 16.000 persone**, tra interventi di emergenza, trasporti sanitari e attività di formazione rivolte ai soccorritori.



EMERGENZA SANITARIA

Servizio con ambulanza di soccorso di base e avanzato in convenzione con il 118 Piemonte

Beneficiari diretti: feriti e malati in forma acuta (circa 11300 persone/anno)

Beneficiari indiretti: SSN, sgravato dalla gestione in proprio del servizio di emergenza-urgenza 118

TRASPORTI SANITARI NON URGENTI

Accompagnamento per visite, dimissioni e ricoveri, con ambulanza e mezzi per disabili

Beneficiari diretti: malati cronici, disabili, anziani (circa 4700 persone/anno)

Beneficiari indiretti: caregiver (famigliari, badanti), strutture residenziali ospitanti che non devono farsi carico della gestione del trasporto

FORMAZIONE

Corsi di primo soccorso, di specializzazione e di abilitazione all'utilizzo del DAE

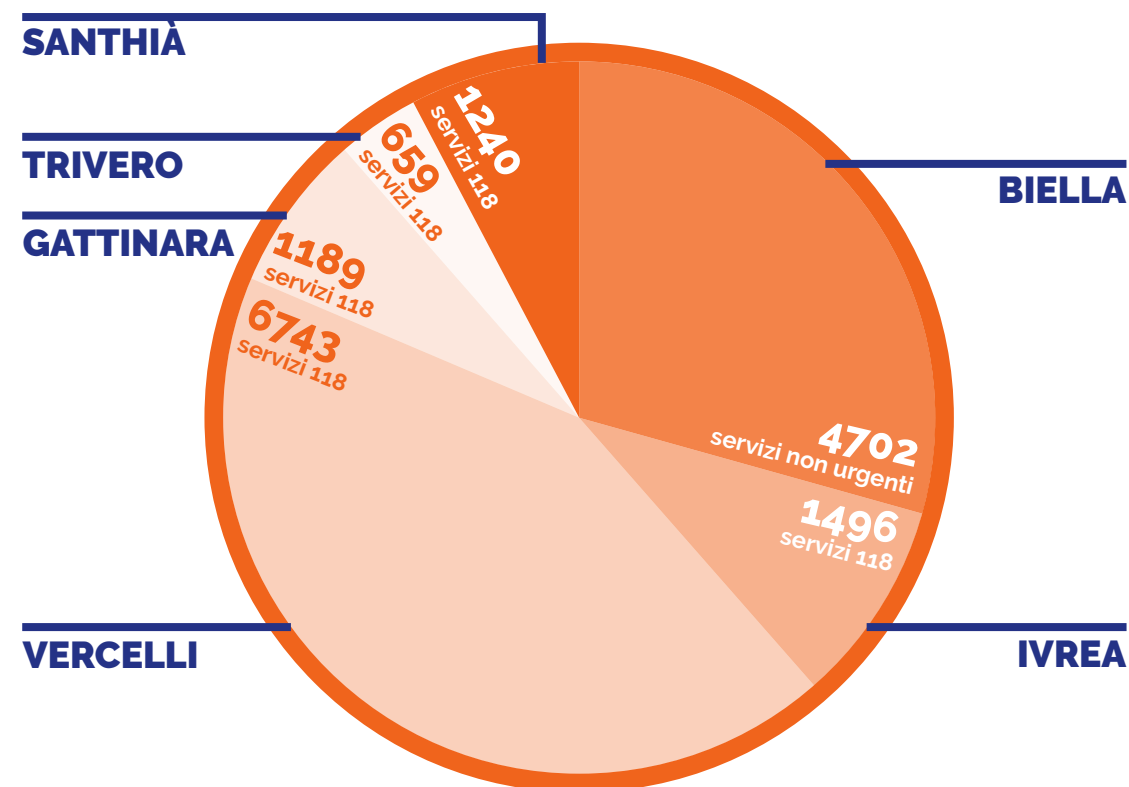
Beneficiari diretti: personale volontario e dipendente dell'associazione (circa 50 persone/anno)

Beneficiari indiretti: tutta la popolazione, che può contare su soccorsi e trasporti con personale qualificato e aggiornato

Nel corso del **2025** la Croce Blu Italia ha garantito **16.029 servizi di trasporto sanitario**, suddivisi tra interventi di emergenza-urgenza in convenzione con il sistema **118 Piemonte** e trasporti sanitari non urgenti.

La distribuzione dei servizi tra le diverse sedi operative evidenzia un impegno particolarmente rilevante nelle postazioni di **Biella, Vercelli e Ivrea** che rappresentano i principali poli operativi dell'Associazione, con un contributo significativo anche delle sedi di **Gattinara, Trivero e Santhià**.

L'attività svolta nel corso dell'anno ha consentito di garantire una **copertura capillare del territorio**, assicurando un supporto costante alla rete sanitaria locale e contribuendo alla gestione dei bisogni di emergenza e di mobilità sanitaria della popolazione.



MEZZI E DOTAZIONI STRUMENTALI

La Croce Blu Italia opera su un territorio ampio e articolato e, per garantire una presenza capillare e tempestiva, dispone di **tre sedi operative (Biella, Ivrea e Vercelli) e di tre postazioni presso strutture ospedaliere (Trivero, Gattinara e Santhià)**.

Tutte le ambulanze operative sul territorio sono dotate di **defibrillatore semiautomatico (DAE)**.

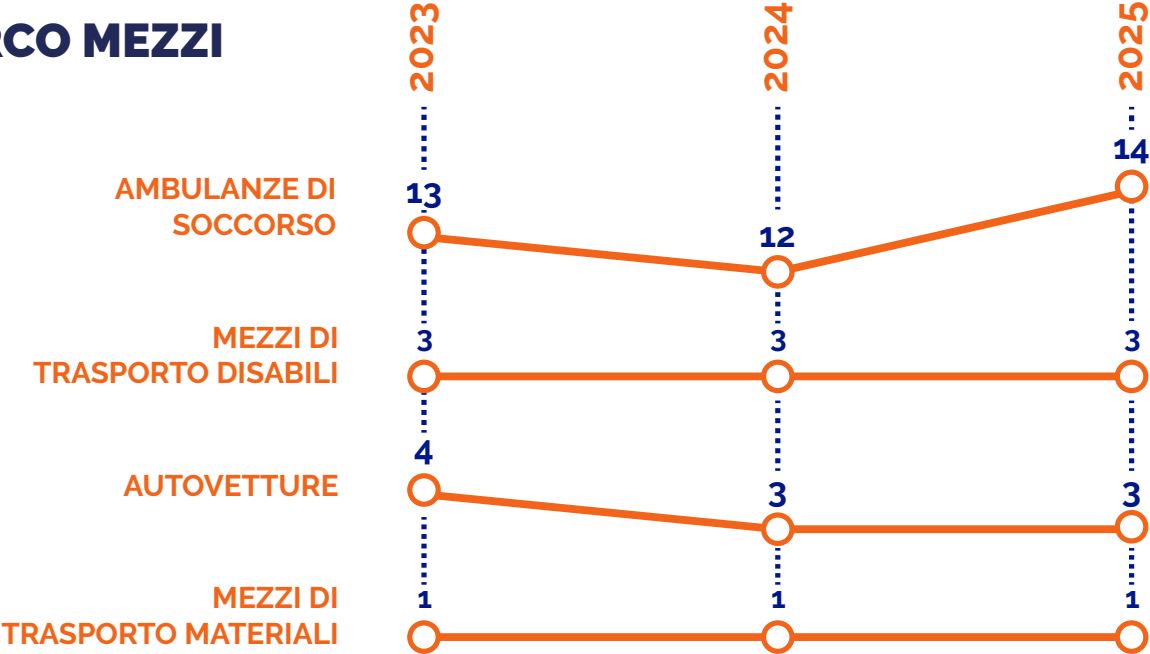
Le ambulanze dedicate alle convenzioni 118 dispongono inoltre delle **apparecchiature elettromedicali necessarie all'attività dei medici e degli infermieri del sistema di emergenza-urgenza**.

Nel corso del **2025**, i mezzi dell'Associazione hanno percorso complessivamente **321.912 km** nello svolgimento dei servizi di emergenza e dei trasporti sanitari. Il dato conferma l'elevato livello di operatività dell'Associazione sul territorio e l'impegno costante nel garantire continuità e capillarità ai servizi sanitari offerti alla comunità.

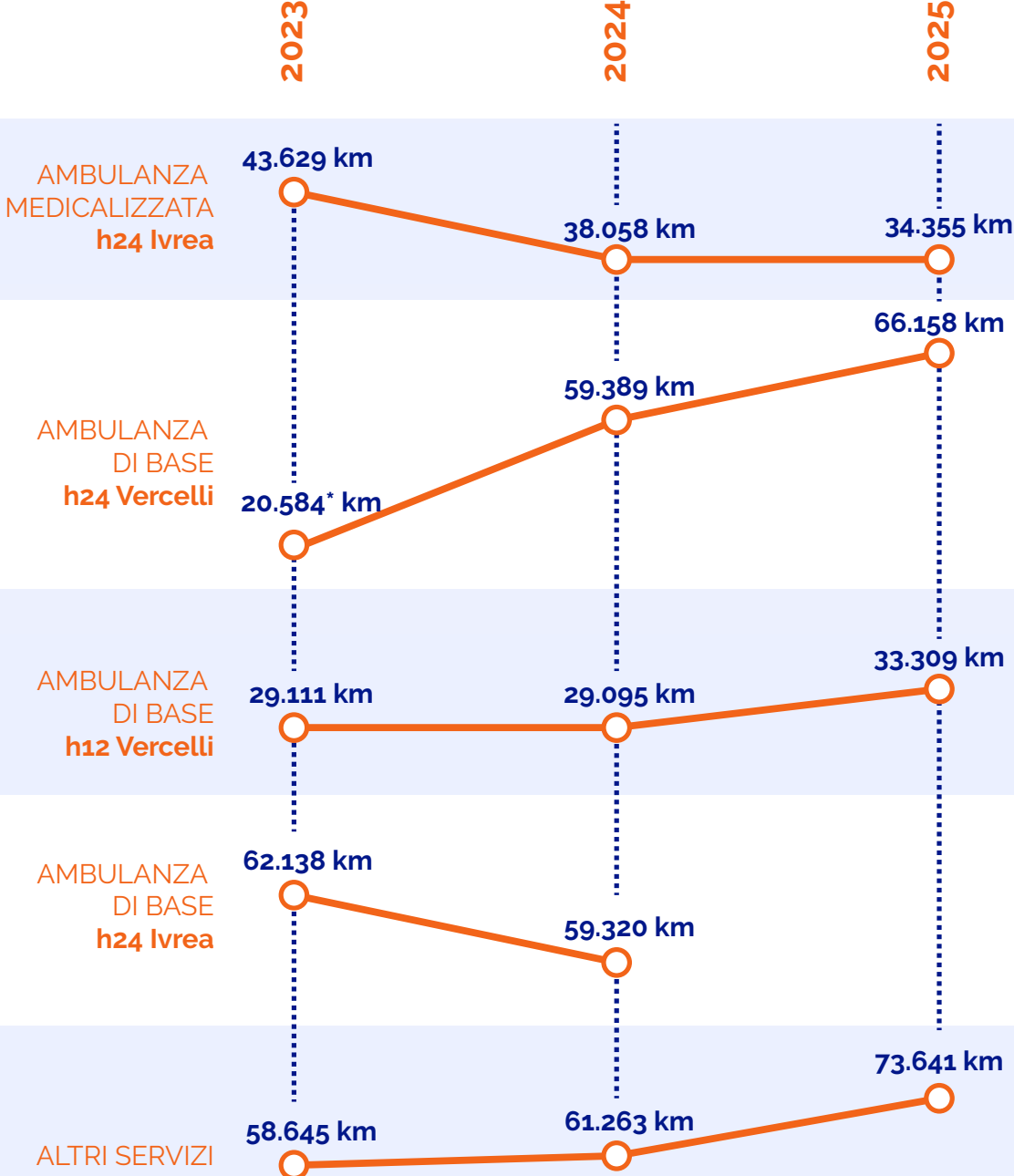
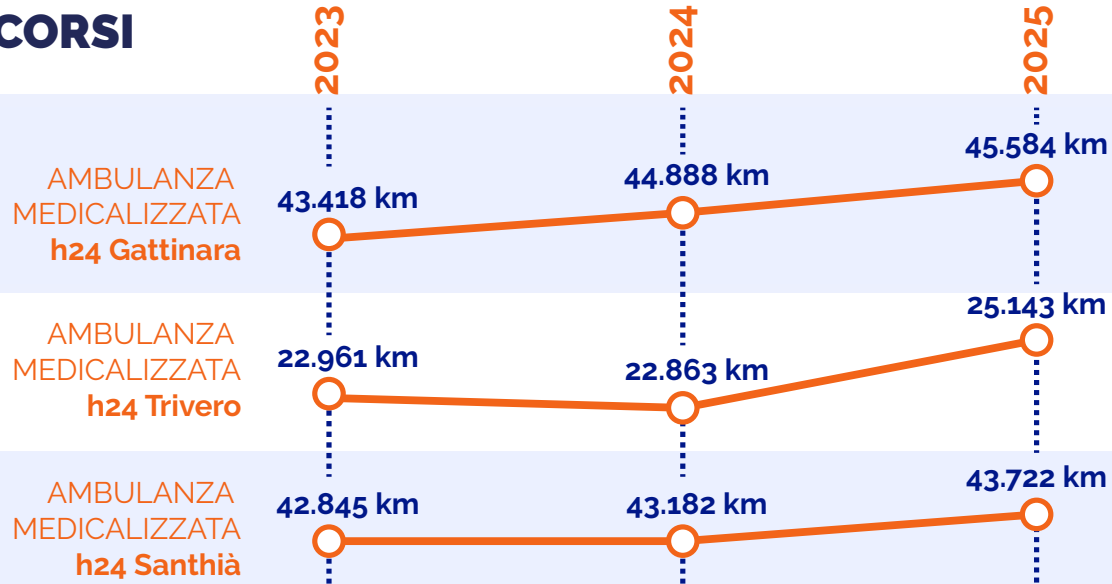
Per quanto riguarda il parco mezzi, nel corso del **2025** l'Associazione ha avviato un processo di rinnovo e razionalizzazione della propria dotazione di automezzi. In particolare, sono stati **dismessi tre mezzi ormai vetusti (due ambulanze e un mezzo per il trasporto disabili)** e si è proceduto alla **sostituzione dell'ambulanza medicalizzata in servizio presso la postazione di Gattinara** con un nuovo mezzo. Questo intervento rientra nella strategia dell'Associazione volta a garantire **standard elevati di sicurezza, affidabilità e continuità operativa**, riducendo al contempo i costi di manutenzione legati ai mezzi più datati.

Il parco automezzi aggiornato è riportato nella tabella seguente:

PARCO MEZZI



KM PERCORSI



*(dal 01/02/23)

L'analisi dei chilometri percorsi dai mezzi della Croce Blu Italia evidenzia alcune variazioni significative nel triennio considerato.

- **Ambulanza di base H24 Vercelli:** nel 2023 il servizio era attivo solo dal mese di febbraio, mentre nel 2024 e nel 2025 i dati coprono l'intero anno. Questo spiega il forte incremento registrato rispetto al 2023 e il consolidamento dei chilometri percorsi negli anni successivi.
- **Altri servizi:** questa categoria include i trasporti sanitari non urgenti e altre attività dell'associazione. L'aumento da **58.645 km nel 2023 a 73.641 km nel 2025** evidenzia una crescente richiesta di trasporti per visite, ricoveri e dimissioni ospedaliere, oltre alla collaborazione sempre più frequente con strutture sanitarie e assistenziali.

L'Associazione continua a monitorare con attenzione l'andamento dei chilometri percorsi dai propri mezzi al fine di **ottimizzare l'organizzazione dei servizi, contenere i costi operativi e garantire alla comunità un servizio efficiente, sicuro e continuativo.**

Sostenere la gestione di automezzi che percorrono un numero così elevato di chilometri comporta infatti costi rilevanti, spesso poco visibili dall'esterno ma indispensabili per garantire **standard elevati di sicurezza, affidabilità e continuità del servizio.**

Di seguito si riportano i principali costi sostenuti per la gestione del parco mezzi.

COSTO MACCHINA		
	2024	2025
Assicurazioni	16.686€	17.294€
Manutenzioni ordinarie	51.626€	37.097€
Manutenzioni straordinarie	6.097€	7.925€
Localizzazione satellitare	5.133€	2.506€
Pulizia e disinfezione	572€	2.234€

FINALITÀ DELL'ENTE

Le finalità della Croce Blu Italia, come previsto dall'**art. 3 dello Statuto**, riguardano lo svolgimento di attività di interesse generale nei seguenti ambiti:

- interventi e servizi sociali
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie

L'Associazione persegue tali finalità attraverso lo svolgimento di diverse attività, tra cui:

- + **Emergenza sanitaria territoriale** in convenzione con il sistema di emergenza sanitaria regionale 118 Piemonte
- + **Trasporto sanitario non urgente** per infermi, persone con disabilità e anziani, mediante ambulanze, mezzi attrezzati e autovetture
- + **Assistenza sanitaria durante manifestazioni ed eventi pubblici**
- + **Formazione sanitaria** rivolta al personale volontario e dipendente
- + **Attività di prevenzione, informazione ed educazione sanitaria** rivolte alla comunità

Il raggiungimento delle finalità statutarie è reso possibile principalmente grazie all'impegno dei volontari, che rappresentano la risorsa fondamentale dell'Associazione e contribuiscono in modo determinante allo svolgimento delle attività istituzionali.

Il personale dipendente svolge una funzione di supporto organizzativo e operativo, assicurando continuità e professionalità nell'erogazione dei servizi. In ogni caso, il numero dei lavoratori retribuiti rimane **inferiore al 50% del numero complessivo dei volontari**, garantendo il rispetto del principio di prevalenza dell'attività volontaria previsto dalla normativa del Terzo Settore.

QUALITÀ E RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

La Croce Blu Italia attribuisce un ruolo centrale alla qualità dei servizi erogati e al miglioramento continuo dei propri processi organizzativi.

L'Associazione ha intrapreso per la prima volta il percorso di certificazione secondo lo standard **ISO 9001 nel 2013**, mantenendo la certificazione fino al 2020. Successivamente, pur non rinnovando formalmente la certificazione a causa delle difficoltà operative legate alla pandemia da Covid-19, l'ente ha continuato ad applicare internamente i principi del **Sistema di Gestione per la Qualità**, monitorando costantemente le proprie attività attraverso procedure, controlli e indicatori di performance.

Nel 2026, la Croce Blu Italia ha avviato formalmente un **nuovo percorso di implementazione e certificazione ISO 9001**, con l'obiettivo di consolidare e rendere pienamente tracciabile il proprio sistema di gestione, migliorare ulteriormente i processi organizzativi e rafforzare la trasparenza nei confronti degli stakeholder.

Il sistema di gestione della qualità prevede il monitoraggio periodico di specifici **indicatori di performance**, relativi ai principali processi dell'Associazione, tra cui:

- gestione dei rilievi e delle non conformità
- gestione dei reclami degli utenti
- copertura dei turni programmati
- disponibilità e manutenzione dei mezzi
- formazione del personale
- equilibrio economico della gestione

Il monitoraggio di tali indicatori consente di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e di individuare eventuali azioni di miglioramento,

garantendo un controllo costante sull'efficacia e sull'efficienza delle attività svolte.

Come evidenziato nel prospetto riportato di seguito, nel **2025** gli indicatori analizzati mostrano risultati complessivamente positivi e coerenti con gli standard di qualità adottati dall'Associazione, con il raggiungimento degli obiettivi previsti in tutte le aree monitorate.

INDICATORE	TRAGUARDO	PARAMETRO P1	PARAMETRO P2	CALCOLO	RISULTATO
% di chiusura delle NC	100%	NC totali	NC chiuse	$(P2/P1)*100$	100%
% di chiusura degli Obiettivi di Miglioramento	80%	Numero Obiettivi di Miglioramento pianificati nell'anno	Numero Obiettivi di Miglioramento chiusi entro l'anno	$(P2/P1)*100$	95%
Reclami ricevuti/Servizi effettuati	1%	Numero totale servizi effettuati nel periodo	Numero reclami formali ricevuti nel periodo	$(P2/P1)*100$	0,5%
Copertura turni programmati	100%	Numero totale turni programmati nel periodo	Numero turni effettivamente coperti nel periodo	$(P2/P1)*100$	100%
Mezzi disponibili	95%	Numero totale mezzi in dotazione per il servizio	Numero mezzi operativi nel periodo analizzato	$(P2/P1)*100$	95%
% manutenzioni mezzi eseguite nei tempi	100%	Numero totale manutenzioni programmate nel periodo	Numero manutenzioni eseguite entro la scadenza prevista	$(P2/P1)*100$	100%
% personale con formazione aggiornata	100%	Numero totale personale dipendente in organico nel periodo	Numero manutenzioni eseguite entro la scadenza prevista	$(P2/P1)*100$	100%
Equilibrio economico gestione	≥ 0	Totale costi gestione caratteristica nel periodo	Totale ricavi gestione caratteristica nel periodo	$P1 - P2$	14.151,69€

PROSPETTIVE DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

Nel quadro del nuovo percorso di sviluppo organizzativo, la Croce Blu Italia ha definito un **Piano Strategico Triennale 2026-2028**, finalizzato a rafforzare la qualità dei servizi, la sostenibilità economica e la solidità della governance dell'ente.

Il piano individua alcune principali aree strategiche di intervento:

- **Rafforzamento dell'etica e della governance**
Attraverso l'adozione del **Codice di Qualità e Autocontrollo (CQA)** e la progressiva predisposizione dell'Associazione all'eventuale adozione di un Modello Organizzativo 231, con l'obiettivo di consolidare i sistemi di prevenzione dei rischi e di controllo interno.
- **Miglioramento continuo della qualità operativa**
Con il ritorno al percorso di certificazione **ISO 9001**, il potenziamento della formazione del personale e il progressivo rinnovo del parco mezzi per garantire elevati standard di sicurezza ed efficienza operativa.
- **Sostenibilità economica e sviluppo del volontariato**
Attraverso il rafforzamento delle attività di fundraising, la diversificazione delle fonti di entrata e il consolidamento delle attività di reclutamento e valorizzazione dei volontari.
- **Innovazione e sviluppo territoriale**
Con l'introduzione di strumenti digitali per la gestione dei servizi, il potenziamento delle collaborazioni con enti pubblici e organizzazioni del Terzo Settore e la realizzazione di iniziative volte alla sostenibilità ambientale e sociale.

Attraverso queste azioni strategiche, l'Associazione intende rafforzare il proprio ruolo di riferimento nel sistema di emergenza sanitaria territoriale e continuare a garantire servizi sempre più efficienti e orientati ai bisogni della comunità.

OBIETTIVI SECONDO L'AGENDA ONU 2030

La Croce Blu Italia si riconosce nei seguenti **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ai quali contribuisce attraverso le proprie attività istituzionali.

OBIETTIVI	SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORI	AL 31/12/25
 SDG 3 SALUTE E BENESSERE	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l' accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità	numero trasporti sanitari effettuati	16.029
 SDG 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli	numero di assemblee svolte dal direttivo dell'associazione	10
 SDG 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile	numero di adesioni a reti associative	2

La Croce Blu Italia conferma il proprio impegno nel contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030**, attraverso il miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari offerti alla comunità, il rafforzamento delle relazioni con enti pubblici e reti associative e lo sviluppo di modelli organizzativi sempre più trasparenti e responsabili.



6. SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

Nel corso del **2025**, la Croce Blu Italia ha svolto prevalentemente **attività di interesse generale**, in coerenza con la propria missione statutaria e con quanto previsto dal Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'anno l'Associazione ha inoltre avviato le prime attività strutturate di raccolta fondi, finalizzate a rafforzare la sostenibilità economica dell'ente e a ridurre la dipendenza dalle entrate derivanti da convenzioni pubbliche. Le iniziative di fundraising hanno riguardato in particolare la promozione del **5 per mille**, le **donazioni liberali** e altre campagne di raccolta fondi rivolte alla comunità e al tessuto imprenditoriale locale.

Le principali fonti di entrata dell'Associazione sono rappresentate da:

- **convenzioni con il sistema sanitario pubblico** per i servizi di emergenza sanitaria e trasporto sanitario;
- **trasporti sanitari non urgenti** svolti per privati e strutture socio-assistenziali;
- **contributi pubblici**;
- **erogazioni liberali**;
- **quote associative e altre entrate di supporto alle attività istituzionali**.

I costi sostenuti dall'Associazione sono prevalentemente legati alla gestione operativa dei servizi sanitari e di trasporto, tra cui: personale dipendente;

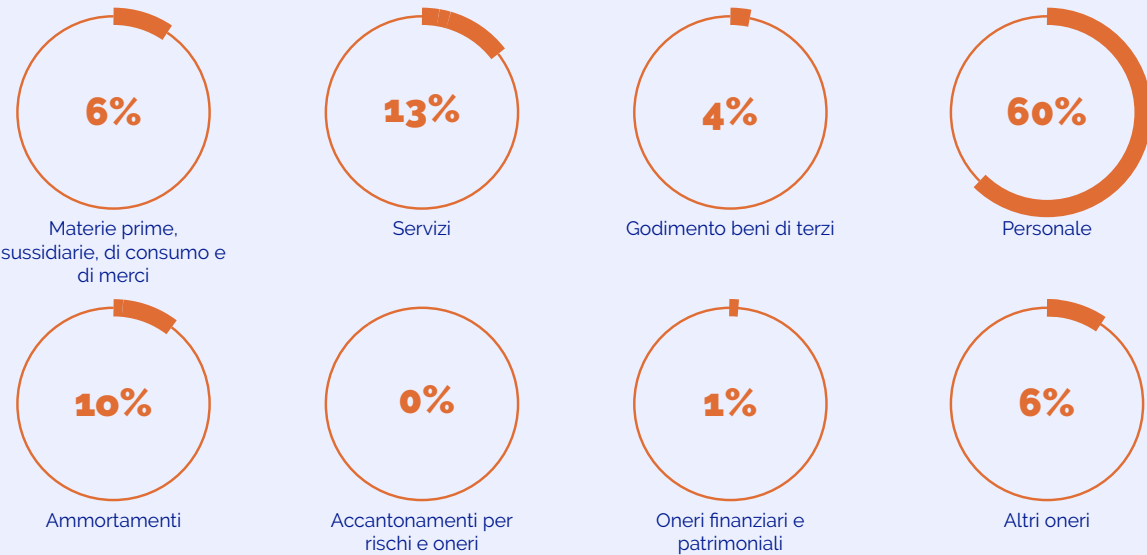
- gestione e manutenzione dei mezzi di soccorso;
- carburante e attrezzature sanitarie;
- servizi e forniture necessari al funzionamento delle sedi operative.

Di seguito sono riportati i grafici riepilogativi relativi alla composizione dei **principali costi e ricavi delle attività di interesse generale** nell'esercizio 2025.

COMPOSIZIONE DEI RICAVI E DEI PROVENTI



COMPOSIZIONE DEI COSTI E DEGLI ONERI



TRASPARENZA E
RENDICONTAZIONE
ECONOMICA

La Croce Blu Italia adotta criteri di gestione improntati alla **trasparenza, alla sostenibilità economica e al controllo dei costi**, al fine di garantire la continuità dei servizi offerti alla comunità.

Il **bilancio di esercizio completo**, comprensivo di rendiconto gestionale, stato patrimoniale e relazione di missione, è redatto secondo lo schema previsto per gli enti del Terzo Settore e **depositato annualmente presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**, dove è pubblicamente consultabile.

COSTI PER IL PERSONALE
VOLONTARIO

La Croce Blu Italia sostiene attivamente l'attività dei propri volontari attraverso la copertura assicurativa, la formazione, il rimborso delle spese sostenute e la fornitura di divise e servizi di supporto. La tabella seguente riporta i principali costi sostenuti dall'Associazione per garantire lo svolgimento delle attività di volontariato.

COSTO VOLONTARI		
	2024	2025
Assicurazioni	8.501€	7.888€
Formazione	1.031€	1.520€
Rimborsi Spese	82.011€	62.132€
Pasti	31.609€	25.205€
Divise	4.585€	10.487€

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI
RICEVUTI NELL'ANNO 2025

Elenco redatto ai sensi della **Legge 4 agosto 2017 n. 124**, che prevede l'obbligo di pubblicazione dei contributi, sovvenzioni e vantaggi economici ricevuti da pubbliche amministrazioni.

Nella tabella seguente sono riportati i contributi pubblici ricevuti dall'Associazione nel corso dell'anno **2025**, con esclusione degli importi percepiti a titolo di **rimborso delle spese sostenute nell'ambito delle convenzioni sanitarie**, che rappresentano rimborsi per servizi erogati.

ENTE PUBBLICO	TIPOLOGIA CONTRIBUTO	IMPORTO
Ministero dell'Economia e delle Finanze	Quote 5x1000	587€
Agenzia delle Dogane – Ufficio Tecnico delle Finanze	Rimborsi accise carburanti UTF	15.237€
Ministero dell'Economia e delle Finanze	Acquisto per il contributo di ambulanze e beni strumentali	18.493€

FONTI DI
FINANZIAMENTO
DELL'ASSOCIAZIONE

Nel **2025**, la Croce Blu Italia ha finanziato le proprie attività attraverso una combinazione di **risorse pubbliche e private**.

Le convenzioni con il sistema sanitario pubblico rappresentano una componente fondamentale per garantire la continuità dei servizi di emergenza sanitaria e trasporto sanitario svolti dall'Associazione.

Accanto a queste entrate, le **fonti private** – quali donazioni, quote associative e servizi di trasporto sanitario per privati – contribuiscono in modo significativo al sostegno delle attività associative, permettendo di coprire costi non

finanziati dai contributi pubblici e di sostenere investimenti nel miglioramento dei servizi e delle dotazioni strumentali.



Nel corso dell'anno l'Associazione ha inoltre avviato un **percorso strutturato di sviluppo della raccolta fondi**, con l'obiettivo di rafforzare progressivamente la diversificazione delle entrate e garantire nel tempo una sempre maggiore sostenibilità economica delle proprie attività istituzionali.

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del **2025**, la Croce Blu Italia ha avviato un percorso strutturato di sviluppo della **raccolta fondi**, con l'obiettivo di diversificare progressivamente le proprie fonti di entrata e rafforzare la sostenibilità economica delle attività istituzionali.

Per supportare questo processo, l'Associazione ha avviato una collaborazione con **Fundraiserperpassione**, finalizzata alla definizione di una strategia di fundraising e alla costruzione di un sistema organizzato di raccolta fondi.

Nel corso dell'anno sono state realizzate alcune azioni fondamentali per la strutturazione di questa attività, tra cui:

- la **realizzazione del nuovo sito web dell'Associazione**, con l'attivazione della sezione Sostienici e delle donazioni online;
- la creazione e organizzazione di **strumenti digitali e database contatti** per la gestione dei sostenitori;

- l'avvio della **campagna di sensibilizzazione per il 5x1000**;
- la realizzazione della **Campagna di Natale**, con la distribuzione di prodotti solidali a sostegno delle attività associative.

Queste iniziative rappresentano i primi passi di un percorso di sviluppo del fundraising che l'Associazione intende consolidare nei prossimi anni, rafforzando il coinvolgimento della comunità, dei donatori e delle imprese del territorio.

L'obiettivo è costruire nel tempo un modello di sostegno sempre più partecipato, capace di affiancare le risorse pubbliche e contribuire al miglioramento continuo dei servizi offerti alla collettività.

5x1000 Nel corso del 2025, accanto alle attività di impostazione e sviluppo del fundraising, Croce Blu Italia ha avviato le prime azioni operative di raccolta fondi e sensibilizzazione sul territorio.



Tra queste, un ruolo centrale è stato svolto dalla campagna dedicata al **5x1000**, che ha rappresentato la prima iniziativa strutturata di comunicazione verso un pubblico ampio.

La campagna ha permesso di sperimentare una nuova identità visiva e di rafforzare la presenza dell'Associazione sul territorio, attraverso la diffusione di materiali informativi, il coinvolgimento della rete dei volontari, l'utilizzo dei mezzi di soccorso come veicolo comunicativo e la presenza sui canali locali.

Questa attività è stata anche l'occasione per riorganizzare e rilanciare i canali social, in particolare Facebook e Instagram, avviando un primo presidio continuativo della comunicazione digitale.

I risultati economici della campagna saranno resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate nel corso del 2026.

**BANCHETTI E
INIZIATIVE SUL
TERRITORIO**

In occasione del periodo natalizio, Croce Blu Italia ha promosso diverse iniziative rivolte alla comunità locale. Grazie al contributo dei volontari e dei dipendenti, l'ente è stato presente con **quattro banchetti** legati alle festività natalizie.

Questi momenti hanno rappresentato un'importante occasione per:

- far conoscere più da vicino le attività dell'organizzazione;
- incontrare cittadini e famiglie;
- offrire servizi di controllo e informazione;
- promuovere i prodotti solidali.

Al di là dei risultati economici, i banchetti si sono rivelati uno strumento efficace per rafforzare la presenza di Croce Blu Italia sul territorio e consolidare il rapporto con la comunità.

BANCHETTO	N. VOLONTARI COINVOLTI
Magia del Dono	5
Magia del Dono	5
Mercatino degli Archi	5
Mercatino di Callabiana	1



AZIENDE E SOSTEGNO DEL TERRITORIO

Il periodo natalizio ha rappresentato anche un primo momento di coinvolgimento del mondo aziendale.

Alcune realtà del territorio hanno scelto di sostenere concretamente le attività di Croce Blu Italia, confermando il valore del legame tra l'organizzazione e il tessuto economico locale.

Si desidera quindi ringraziare in particolare:



Fondazione Zegna



REDA



VERCELLI s.p.a.

Il loro contributo rappresenta un segnale importante di fiducia e vicinanza.

PROSPETTIVE 2026

Il 2025 ha rappresentato un primo anno di sperimentazione.

Per il 2026 l'obiettivo è consolidare quanto avviato, rafforzando le attività di raccolta fondi e ampliando il coinvolgimento di cittadini, volontari e realtà del territorio, in un'ottica di continuità e crescita progressiva.

CRITICITÀ E AZIONI PER MITIGARE GLI EFFETTI NEGATIVI

Nel corso del **2025** non si sono verificate situazioni critiche tali da compromettere la continuità operativa dei servizi svolti dall'Associazione. Tuttavia, gli organi di governo monitorano costantemente i fattori di rischio che potrebbero incidere sulle attività future e sui quali sono state avviate specifiche azioni di prevenzione e mitigazione.

Tra i principali aspetti oggetto di attenzione si evidenziano:

DISPONIBILITÀ DI VOLONTARI

La progressiva riduzione del numero di persone disponibili a svolgere attività di volontariato rappresenta una tendenza diffusa a livello nazionale. Per contrastare questo fenomeno, l'Associazione continua a promuovere iniziative di sensibilizzazione sul territorio e attività di reclutamento di nuovi volontari, con particolare attenzione al coinvolgimento delle fasce più giovani della popolazione.

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E DIVERSIFICAZIONE DELLE ENTRATE

Una parte significativa delle entrate dell'Associazione deriva dalle convenzioni con il sistema sanitario pubblico. Per ridurre il rischio di dipendenza da un'unica fonte di finanziamento, nel corso del 2025 la Croce Blu Italia ha avviato un percorso strutturato di sviluppo della **raccolta fondi**, introducendo strumenti e campagne di fundraising con l'obiettivo di diversificare progressivamente le entrate e rafforzare la sostenibilità economica nel lungo periodo.

RINNOVO E MANUTENZIONE DEL PARCO MEZZI

L'intensa attività operativa comporta un utilizzo significativo dei mezzi di soccorso e trasporto sanitario, rendendo necessario un costante impegno nella manutenzione e nel rinnovo della flotta. L'Associazione prosegue pertanto nella ricerca di contributi pubblici, donazioni e altre forme di sostegno per garantire il progressivo ammodernamento delle dotazioni operative.



7. ALTRE INFORMAZIONI

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO RILEVANTI AI FINI DEL BILANCIO SOCIALE

Nel corso dell'anno **2025**, la Croce Blu Italia non è stata coinvolta in contenziosi o controversie di rilievo tali da influenzare la gestione dell'ente o da incidere sulla rendicontazione sociale.

L'Associazione opera nel rispetto delle normative vigenti e dei principi di correttezza, trasparenza e responsabilità nei rapporti con volontari, dipendenti, utenti, fornitori e istituzioni pubbliche.

Eventuali situazioni amministrative o operative connesse alla gestione ordinaria delle attività sono state affrontate nell'ambito dei normali rapporti istituzionali e non hanno comportato impatti significativi sulla continuità dei servizi o sull'equilibrio economico dell'ente.

INFORMAZIONI SULL'IMPATTO AMBIENTALE

La Croce Blu Italia riconosce la tutela dell'ambiente come un elemento importante per il benessere della comunità e per la sostenibilità delle attività svolte sul territorio.

Pur operando in un settore – quello del soccorso sanitario – che richiede l'utilizzo costante di veicoli e infrastrutture operative, l'Associazione si impegna a ridurre per quanto possibile l'impatto ambientale delle proprie attività, promuovendo comportamenti responsabili e un utilizzo efficiente delle risorse.

- In particolare, l'Associazione adotta misure orientate a:
- ridurre gli sprechi e ottimizzare il consumo di energia e acqua nelle sedi operative;
 - limitare la produzione di rifiuti e favorire la raccolta differenziata;
 - mantenere in efficienza i mezzi di servizio per garantire sicurezza operativa e riduzione dei consumi;
 - sensibilizzare volontari e dipendenti sull'utilizzo responsabile delle risorse e sulle buone pratiche ambientali.

Di seguito si riporta una sintesi dei principali consumi energetici e idrici registrati presso le sedi operative dell'Associazione.

CONSUMI ELETTRICI			
	SEDE DI BIELLA	SEDE DI IVREA	SEDE DI VERCELLI
KW/anno	6.201	21.358	15.370
Costo	3.018	7.830	6.179
Utilizzo	Illuminazione, pc e server, ricarica ambulanze e attrezzature, officina	Illuminazione, riscaldamento e climatizzazione, pc, ricarica ambulanze e attrezzature	Illuminazione, riscaldamento, climatizzazione, pc, ricarica ambulanze e attrezzature

CONSUMI DI GAS			
MQ/anno	603	---	556
Costo	353	---	1.499
Utilizzo	Riscaldamento	---	Riscaldamento

CONSUMI IDRICI			
MQ/anno	150	227	123
Costo	420	795	380
Utilizzo	Acqua potabile e servizi	Acqua potabile e servizi	Acqua potabile e servizi

ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

La Croce Blu Italia svolge le proprie attività nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza, responsabilità e integrità etica, promuovendo comportamenti coerenti con la propria missione sociale e con i valori del volontariato.

Nel corso del 2025 l'Associazione ha rafforzato il proprio sistema di governance e di gestione responsabile attraverso l'adozione e l'aggiornamento di strumenti organizzativi e regolamenti interni finalizzati a garantire correttezza, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi. Tra questi rientrano il **Codice Etico**, il **Codice di Qualità** e **Autocontrollo (CQA)** e altre policy interne che disciplinano i comportamenti di volontari, dipendenti e collaboratori.

L'Associazione promuove una cultura organizzativa fondata sul rispetto delle norme, sulla responsabilità individuale e sulla tutela dell'interesse collettivo, impegnandosi a prevenire qualsiasi forma di comportamento illecito, discriminatorio o contrario ai principi etici dell'ente.

In questo contesto, la Croce Blu Italia rifiuta ogni forma di criminalità, violenza e corruzione e non intrattiene rapporti con soggetti coinvolti in attività illegali o incompatibili con i propri valori istituzionali. L'Associazione collabora inoltre con le autorità competenti offrendo, compatibilmente con le proprie possibilità organizzative, opportunità di reinserimento sociale a persone ammesse a programmi di **messa alla prova o lavori di pubblica utilità**.

L'inclusione e il rispetto delle diversità rappresentano valori fondamentali per l'Associazione, che garantisce pari opportunità di partecipazione alla vita associativa e di accesso ai ruoli operativi e organizzativi, indipendentemente da genere, nazionalità, etnia, religione, lingua, età, opinioni politiche o orientamento sessuale.

Allo stesso modo, la Croce Blu Italia tutela il principio di equità nei rapporti

di lavoro, garantendo ai propri dipendenti pari dignità e parità di trattamento nelle diverse fasi del rapporto professionale, dall'assunzione all'assegnazione delle mansioni, dalla formazione alle opportunità di sviluppo professionale.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE

Gli organi statutari deputati alla gestione dell'Associazione sono l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio Direttivo**.

Di seguito si riportano le informazioni sintetiche relative alle riunioni svolte nell'esercizio 2025.

ASSEMBLEA DEI SOCI	
n. riunioni	1- ordinaria
n. partecipanti	32
Principali argomenti trattati	Approvazione rendiconto economico, relazione di missione e bilancio sociale anno 2024
CONSIGLIO DIRETTIVO	
n. riunioni	11
n. medio partecipanti	3
Principali argomenti trattati	• ammissione e dimissione di soci e volontari; • gestione del personale dipendente e dei tirocini formativi; • rinnovo e gestione delle convenzioni con il sistema sanitario pubblico; • approvazione del bilancio preventivo e monitoraggio della situazione economica; • acquisto e dismissione di mezzi e attrezzature; • organizzazione dei corsi di formazione per volontari e operatori; • sviluppo delle attività di raccolta fondi, tra cui la campagna 5x1000 e la campagna di Natale; • realizzazione del nuovo sito web istituzionale e potenziamento degli strumenti di comunicazione e fundraising; • approvazione di nuovi strumenti di governance, tra cui il Codice Etico, il Codice di Qualità e Autocontrollo (CQA) e il Piano Strategico Triennale 2026-2028; • definizione delle quote associative e delle procedure organizzative per l'anno successivo.



8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La Croce Blu Italia, avendo superato per due esercizi consecutivi i limiti dimensionali previsti dall'art. 30 del **D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore)**, ha provveduto alla nomina dell'Organo di Controllo, con funzioni di vigilanza sulla gestione dell'ente e sul rispetto della normativa vigente.

Nel corso dell'esercizio 2025, l'Organo di Controllo ha svolto le attività di verifica e monitoraggio previste dalla normativa, tra cui:

- la vigilanza sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione;
- il controllo sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione;
- la verifica della corretta tenuta della contabilità e della coerenza tra le scritture contabili e i documenti di bilancio;
- il monitoraggio dell'operato degli organi sociali e del rispetto delle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo ha inoltre esaminato il **bilancio di esercizio** e il **bilancio sociale**, verificandone la conformità alle disposizioni normative e ai principi di trasparenza e rendicontazione previsti per gli Enti del Terzo Settore.

Il bilancio sociale include pertanto il contributo dell'Organo di Controllo, che esprimerà le proprie osservazioni e valutazioni attraverso la relazione allegata al documento.

COME SOSTENERE LA CROCE BLU ITALIA

Il sostegno della comunità è un elemento fondamentale per garantire la continuità e lo sviluppo dei servizi offerti da Croce Blu Italia.

Chiunque desideri contribuire alla nostra missione può farlo attraverso diverse modalità.

DONAZIONI ONLINE

Attraverso la **pagina dedicata sul sito** è possibile effettuare una donazione in modo semplice e sicuro, scegliendo tra i diversi strumenti disponibili (Carta di Credito, PayPal, Satispay, Bollettino Postale).



Sono inoltre presenti le **modalità di collaborazione dedicate** ad aziende e grandi donatori.

www.crocebluitalia.it/sostienici

DONAZIONI TRAMITE BONIFICO

È possibile sostenere Croce Blu Italia anche tramite bonifico bancario:

IBAN: **IT39P0306909606100000141660**

Causale: **Donazione a sostegno delle attività di Croce Blu Italia OdV ETS**

DESTINAZIONE DEL 5X1000



È possibile **scegliere Croce Blu Italia come destinataria del proprio 5x1000**.

Codice Fiscale: **90039070025**

È sufficiente firmare nella casella "Sostegno degli enti del Terzo Settore" della dichiarazione dei redditi.

www.crocebluitalia.it/5x1000

DIVENTARE VOLONTARIO



È possibile **contribuire** anche mettendo a disposizione il **proprio tempo e le proprie competenze**.

Croce Blu Italia accoglie **volontari sia per le attività operative di soccorso e assistenza, sia per il supporto allo sviluppo dell'Associazione** (ad esempio in ambito organizzativo, comunicativo o amministrativo).

www.crocebluitalia.it/volontari

Ogni contributo ricevuto consente all'Associazione di rafforzare la propria presenza sul territorio, garantire servizi sanitari di qualità e investire nella sicurezza dei cittadini, dei volontari e degli operatori.

